



adelante

haal het beste uit jezelf

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

	blz.
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepassingsbereik	2
Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst	3
Artikel 4. Behandelplan/zorgplan	4
Artikel 5. Informatie	4
Artikel 6. Dossiervorming, geheimhouding en privacy	5
Artikel 7. Kwaliteit en veiligheid	6
Artikel 8. Legitimatie en bewijs van verzekering of indicatie	6
Artikel 9. Prijs	7
Artikel 10. Betaling	8
Artikel 11. Klachten	9
Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst	9
Artikel 13. Opzegging van de Overeenkomst	9
Artikel 14. Aansprakelijkheid	10
Artikel 15. Rechtskeuze	10

Artikel 1. Definities

- a. Adelante: Stichting Adelante Groep, statutair gevestigd te Heerlen en kantoorhoudende te (6432 CC) Hoensbroek, aan de Zandbergsweg 111, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51709015, Stichting Adelante Zorg, statutair gevestigd te Heerlen en kantoorhoudende te (6432 CC) Hoensbroek, aan de Zandbergsweg 111, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41072650 en Stichting Adelante Onderwijs, statutair gevestigd te Heerlen en kantoorhoudende te (6301 KA) Valkenburg, aan de Onderstestraat 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41076594;
- b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- c. Behandeling: een opname, dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, keuringen en alle overige, al dan niet medisch specialistische zorg of dienstverlening;
- d. Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:446 BW, waarbij Adelante zich tegenover de cliënt verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst;
- e. Cliënt: de persoon of diens Vertegenwoordiger die met Adelante een Behandelingsovereenkomst of een Zorgovereenkomst sluit;
- f. Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook) die Adelante voor of ten behoeven van Cliënt verricht;
- g. PGB bekostigde zorg: zorg die door de cliënt wordt ingekocht door middel van een aan hem/haar toegekend Persoonsgebonden Budget (PGB);
- h. Overeenkomst: De Behandelingsovereenkomst of Zorgovereenkomst;
- i. Zorgovereenkomst: de overeenkomst waarbij Adelante zich jegens de Cliënt verbindt tot het leveren van zorg krachtens de Wlz (Wet Langdurige Zorg), Jeugdwet of WMO;
- j. Acute zorg: zorg in situaties waarin zonder acuut ingrijpen gevaar is voor overlijden of irreversibele gezondheidsschade;
- k. Onverzekerbare vreemdeling: vreemdeling zonder verblijfsvergunning;
- l. Vertegenwoordiger: de wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt. De Vertegenwoordiger treedt in de rechten en verplichtingen van de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst voor zover Cliënt wilsonbekwaam is en de Vertegenwoordiger hier toe gemachtigd is op grond van de wet.

Artikel 2. Toepassingsbereik

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Adelante met Cliënt gesloten Overeenkomsten en alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken en offertes van Adelante, hoe dan ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen Adelante en Cliënt.



- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst. In geval van enige discrepantie tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen opgenomen in de Overeenkomst voorrang op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden hebben zowel betrekking op zorg op basis van de Zvw (Zorgverzekeringswet)- als op WLZ (Wet Langdurige Zorg) als op Jeugdwet en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) tenzij uit de betreffende formulering anders blijkt.
- 2.4 Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan en zullen Adelante en Cliënt in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling overeen te komen, waarbij partijen zo veel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht nemen.
- 2.5 Adelante is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Adelante zal Cliënt tijdig over een voorgenomen wijziging van de Algemene Voorwaarden en de inwerkingtreding daarvan informeren. Een wijziging die voortvloeit uit een wijziging van wet- of regelgeving geldt vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt. Indien Cliënt het niet eens is met een wijziging, kan hij binnen één maand na dagtekening van het voornemen tot wijziging, Adelante daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Bij gebreke van een schriftelijke reactie, wordt Cliënt geacht akkoord te zijn met de wijziging.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Beschrijvingen en afbeeldingen tot het (doen) verrichten van Diensten, prijslijsten, brochures, offertes en andere gegevens betreffende de Diensten van Adelante zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer door of namens de Cliënt aan Adelante een opdracht wordt verstrekt tot het (doen) verrichten van geneeskundige handelingen en/of door het sluiten van een schriftelijke Overeenkomst en nadat Adelante deze opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard/bevestigd, waarbij Adelante rechtsgeldig is vertegenwoordigd door een gevolmachtigde functionaris, dan wel nadat door Adelante een begin is gemaakt met de uitvoering van de Diensten. Aanbiedingen en Overeenkomsten zijn gebaseerd op de door of namens de Cliënt bij de aanvraag verstrekte gegevens en specificaties. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

Artikel 4. Behandelplan/zorgplan

- 4.1 Zo spoedig mogelijk stelt Adelante een behandelplan of zorgplan op in samenwerking met de Cliënt. In het behandelplan/zorgplan worden de afspraken over de te leveren zorg neergelegd. Het ondertekende behandelplan/zorgplan blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking van de Cliënt.
- 4.2 De Cliënt zal naar beste vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat behandelplan/zorgplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie die Adelante overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig opstellen van het behandelplan/zorgplan. Cliënt garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Adelante ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden en zal Adelante op onverwijld schriftelijk informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of het zorgplan/behandelplan van belang kunnen zijn.
- 4.3 Door in te stemmen met het behandelplan/zorgplan geeft de Cliënt Adelante toestemming voor de uitvoering van de Diensten die deel uitmaken van het behandelplan/zorgplan. In het behandelplan/zorgplan worden afspraken gemaakt over:
- op welke momenten of met welke regelmaat het behandelplan/zorgplan wordt uitgevoerd;
 - wie binnen de organisatie van Adelante het vaste aanspreekpunt voor de Cliënt is;
 - de momenten van evaluatie van het behandelplan/zorgplan;
 - wat de beoogde resultaten en doelen zijn; en
 - de termijnen waarbinnen een resultaat of doel behaald moet zijn.
- 4.4 Het behandelplan/zorgplan wordt regelmatig, maar ten minste eenmaal per jaar, geëvalueerd.
- 4.5 Indien de Cliënt de afgesproken zorg niet geheel of gedeeltelijk conform het behandelplan/zorgplan kan ontvangen, stelt Cliënt Adelante daarvan onverwijld in kennis.
- 4.6 Indien Adelante de afgesproken zorg niet geheel of gedeeltelijk volgens het behandelplan/zorgplan kan uitvoeren, stelt Adelante Cliënt daarvan onverwijld in kennis.
- 4.7 Het bepaalde in dit artikel is enkel van toepassing indien en voor zover vereist op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) of – ter discretie van Adelante – indien Adelante het opstellen van een behandelplan/zorgplan anderszins nodig en nuttig acht in het kader van het uitvoeren van de te leveren zorg.

Artikel 5. Informatie

- 5.1 Adelante informeert de Cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het behandelplan/zorgplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.

- 5.2 Adelante informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het behandelplan/zorgplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de Adelante de informatie op schrift.
- 5.3 De cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. Adelante accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.

Artikel 6. Dossiervorming, geheimhouding en privacy

- 6.1 Adelante richt een dossier in met betrekking tot de Behandelingsovereenkomst/Zorgovereenkomst. Adelante houdt in het dossier aantekeningen bij van de relevante gegevens over de gezondheid van de Cliënt en de gegevens die direct verband houden met de zorg. Het behandelplan/zorgplan maakt deel uit van het dossier en de Overeenkomst.
- 6.2 Het dossier is in beheer van Adelante.
- 6.3 Adelante erkent dat de informatie die aan haar en haar medewerkers bekend wordt in het kader van de zorg, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.
- 6.4 Voor zover de werkzaamheden van Adelante betrekking hebben op het inzien, verwerken of bewerken van persoonsgegevens, handelt Adelante in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.5 De Cliënt of Vertegenwoordiger kan te allen tijde op verzoek inzage krijgen in zijn medisch dossier, tenzij bijzondere omstandigheden aan inzage in de weg staan. Verstrekking blijft in ieder geval achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de Cliënt zelf.
- 6.6 De Cliënt of Vertegenwoordiger kan te allen tijde een schriftelijk verzoek indienen tot vernietiging van zijn medisch dossier. Adelante zal het verzoek tijdig maar uiterlijk binnen drie (3) maanden na het indienen van verzoek met de Cliënt bespreken en aangeven of, en hoe het verzoek uitgevoerd kan worden. Adelante zal niet overgaan tot (gedeeltelijke of volledige) vernietiging van het dossier wanneer het bewaren van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan Cliënt zelf. Adelante gaat ook niet over tot (gedeeltelijke of volledige) vernietiging wanneer dat in strijd is met de geldende wet- en regelgeving. Indien Adelante weigert gehoor te geven aan het verzoek tot vernietiging door de Cliënt, dan vermeldt Adelante de reden daarvan in reactie op het verzoek. Cliënt kan een klacht hierover indienen bij Adelante via de klachtenregeling (vindbaar op de website).
- 6.7 Voor gegevens uit het dossier geldt een bewaartermijn van twintig (20) jaar vanaf de laatste wijziging in het zorgdossier of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is. Na de bewaartermijn wordt het zorgdossier vernietigd.

Artikel 7. Kwaliteit en veiligheid

- 7.1 Adelante levert zorg en begeleiding met inachtneming van de normen zoals die door representatieve organisaties van in ieder geval zorgaanbieders in overleg met de IGZ zijn vastgesteld.
- 7.2 Adelante zorgt ervoor dat alle zorgverleners die binnen de organisatie van Adelante of in opdracht van Adelante zorg verlenen aan de Cliënt:
- Hiertoe te allen tijde bevoegd en bekwaam zijn;
 - Handelen overeenkomstig de voor de zorgverleners geldende professionele standaarden waaronder de richtlijnen van de beroepsgroep;
 - Adelante zorgt voor de continuïteit van de zorg.
- 7.3 Adelante maakt gebruik van deugdelijk materiaal.
- 7.4 Adelante zorgt ervoor dat voor Cliënt te allen tijde duidelijk is:
- Wie voor welke handelingen verantwoordelijk is; en
 - Wie het aanspreekpunt is voor de Cliënt.
- 7.5 De Cliënt en/of Cliënt onthoudt zich van gedrag dat schadelijk is voor de gezondheid of het welzijn van de zorgverleners, of andere personen werkzaam in opdracht van Adelante.
- 7.6 De Cliënt verleent alle noodzakelijke medewerking om de zorgaanbieder in staat te stellen de zorg te leveren conform regelgeving betreffende de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid of hygiëne.
- 7.7 De Cliënt moet zorgverleners en andere personen werkzaam bij of in opdracht van Adelante de gelegenheid bieden om hun taken uit te voeren zoals vastgelegd in het behandelplan/zorgplan.

Artikel 8. Legitimatie en bewijs van verzekering of indicatie

- 8.1 Iedere cliënt dient zich op eerste verzoek van Adelante te legitimeren met een wettelijk legitimatiebewijs. Dit geldt ook voor minderjarige cliënten.
- 8.2 Een cliënt die aanspraak maakt op een door de zorgverzekeraar gefinancierde behandeling dient op eerste verzoek van Adelante een actueel inschrijvingsbewijs van de zorgverzekeraar te tonen. Voor buitenlandse cliënten geldt dat zij een machtigingsformulier (E112) dienen te overleggen.
- 8.3 Indien zich gedurende de periode waarover zich de Behandelingsovereenkomst uitstrekt wijzigingen voordoen met betrekking tot de dekking van de zorgverzekering (anders dan ten gevolge van pakketwijzigingen van overheidswege), stelt de Cliënt Adelante hiervan terstond op de hoogte.
- 8.4 Cliënten die ZIN ontvangen of aan de hand van een PGB zorg inkopen, dienen over een geldig indicatiebesluit c.q. beschikking te beschikken en op dit eerste verzoek van Adelante te kunnen overleggen aan Adelante.



Artikel 9. Prijs

- 9.1 De door Adelante verleende behandelingen en voor PGB bekostigde zorg worden in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende en door Adelante aan Cliënt bekend gemaakte tarieven. Adelante heeft het recht om jaarlijks haar prijzen voor de Diensten aan te passen naar de geldende wettelijke tarieven en deze te indexeren. De nieuwe tarieven zullen gelden vanaf de datum zoals in de bekendmaking is opgenomen.
- 9.2 Indien op een behandeling en/of door PGB bekostigde zorg een dwingend wettelijk prijsvoorschrift van toepassing is, geschiedt de prijsstelling overeenkomstig dat prijsvoorschrift. Indien de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst en niet voortvloeit uit wet of regelgeving, is de Cliënt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van partijen tot schadevergoeding is gehouden.
- 9.3 De Cliënt geeft tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van een Behandelingsovereenkomst tevens opdracht aan Adelante voor het (doen) verrichten van de in Adelante gebruikelijke laatste zorg bij overlijden binnen Adelante, voor zover de directe nabestaanden van de cliënt als omschreven in artikel 7:465 lid 3 BW niet op de dag van overlijden een andere voorziening treffen. De aldus door of vanwege Adelante verrichte werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.
- 9.4 De cliënt machtigt Adelante om namens de cliënt de kosten (van het verzekerde deel) van de aan hem verleende en/of te verlenen behandeling bij diens verzekeraar te declareren. De machtiging laat onverlet de verantwoordelijkheid van de cliënt voor diens betalingsverplichtingen als de zorg- en dienstverlening niet op grond van de WLZ of Zorgverzekeringswet rechtstreeks door de zorgverzekering aan Adelante wordt betaald.
- 9.5 Adelante declareert de kosten van de behandeling in beginsel rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de Cliënt, tenzij:
- de verzekeraar niet bekend is;
 - de door de Cliënt opgegeven verzekeringsgegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn;
 - de Cliënt schriftelijk heeft aangegeven geen toestemming te verlenen voor rechtstreekse declaratie bij diens zorgverzekeraar; of
 - sprake is van een eigen bijdrage.
- In dat geval declareert Adelante de kosten van (het desbetreffende deel van) de Diensten rechtstreeks bij de Cliënt.
- 9.6 Facturen van Adelante voor PGB-cliënten zullen, in overeenstemming met de vereisten die de SVB daaraan stelt de volgende specificaties bevatten:
- Naam PGB-houder;
 - Burgerservicenummer (BSN);
 - Klantnummer SVB (indien bij Adelante bekend);

- Adres PGB-houder;
- Welke zorg er is verleend, waarbij elke regel op de factuur gaat over één dag en één tarief, en onderscheid wordt gemaakt tussen de datum, omschrijving van de werkzaamheid, eenheid, aantal, tarief en het bedrag dat daarvoor verschuldigd is;
- Het aantal te betalen uren;
- Het uurtarief zoals vermeld in de Overeenkomst;
- Naam en KvK-nummer van Adelante;
- Factuurdatum;
- De periode waarover gedeclareerd wordt.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling van de factuur dient zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de rekening van Adelante zoals vermeld op de factuur. Mocht het verschuldigde bedrag niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn betaald zijn dan is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is Cliënt de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 10.2 Adelante kan een machtiging tot automatische incasso verlangen. Indien de Cliënt Adelante geen machtiging tot automatische incasso wenst te verstrekken, kan Adelante administratiekosten in rekening brengen aan de Cliënt.
- 10.3 Facturen, aanmaningen en vooraankondigingen (pre-notificaties) voor automatische incasso kunnen per e-mail worden verstuurd.
- 10.4 Bij niet tijdige betaling van de factuur ontvangt de Cliënt een aanmaning (herinnering) waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om binnen 7 dagen na ontvangst van de aanmaning alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn wordt een tweede aanmaning verstuurd met een betalingstermijn van wederom 7 dagen. De termijn van 7 dagen vangt aan de dag nadat deze aanmaning bij de Cliënt is bezorgd. Indien betaling na het verstrijken van deze termijn uitblijft, is Adelante gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen tot aan de dag van algehele betaling door de Cliënt.
- 10.5 Indien betaling van verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling door een onverzekerbare vreemdeling achterwege blijft en verwijzing of overplaatsing naar een gecontracteerd ziekenhuis niet mogelijk is, verwijst Adelante deze onverzekerbare vreemdeling door naar de meest nabije en beschikbare zorginstelling die door het CVZ is gecontracteerd voor behandeling van onverzekerbare vreemdelingen.
- 10.6 Adelante behoudt zich het recht voor om afspraken voor behandeling die 24 uur of korter vóór de betreffende afspraak door de Cliënt worden afgezegd of afspraken waarbij de Cliënt zonder afzegging niet verschijnt, bij de Cliënt in rekening te brengen. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de administratie van Adelante tot het volledige bewijs van een afspraak voor behandeling tussen Cliënt en Adelante.

Artikel 11. Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de zorg en Diensten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Adelante, die Cliënt kan raadplegen via <https://adelantegroep.nl/kwaliteit-veiligheid/klachten-en-complimenten> en ook op verzoek aan de Cliënt ter hand wordt gesteld.
- 11.2 Als een klacht niet voor bemiddeling door de klachtenfunctionaris in aanmerking komt of bemiddeling niet heeft geleid tot een aanvaardbare oplossing, dan kan Cliënt in overleg treden met klachtenfunctionaris om de klachtencommissie in te schakelen. Cliënt kan ook terecht bij de onafhankelijke instantie EIKpunt.
- 11.3 Als het oordeel van de klachtencommissie niet heeft geleid tot een aanvaardbare oplossing, kan Cliënt een geschil aanhangig maken bij de IGZ, het Regionaal Tuchtcollege Eindhoven of de Geschillencommissie Ziekenhuizen.

Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1 De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang:
- bij wederzijds goedvinden;
 - bij overlijden van de Cliënt;
 - in geval van ontbinding door de rechter;
 - van rechtswege als de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en niet is verlengd.

Artikel 13. Opzegging van de Overeenkomst

- 13.1 Adelante heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen:
- indien in het geval van een Zorgovereenkomst is gebleken dat de indicatie niet juist is vastgesteld of de bestaande indicatie door een toegenomen zorgzwaarte niet meer passend is en de Cliënt nalaat mee te werken met de aanvraag van een nieuwe indicatie;
 - indien van Adelante redelijkerwijs niet meer verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst met de Cliënt voortzet, gelet op de zorgvraag van de Cliënt;
 - om overige gewichtige redenen, waaronder begrepen ernstige en/of structurele niet-nakoming van de Overeenkomst door de Cliënt; zonder dat Adelante gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding.
- 13.2 Opzegging van de Overeenkomst door Adelante geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende redenen een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Adelante spant zich in bij een door haar gedane opzegging te zoeken naar alternatieve oplossingen voor de Cliënt.

- 13.3 De Cliënt kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende redenen een onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen of, in geval van een Behandelingsovereenkomst, de aard van de behandeling een kortere opzegtermijn rechtvaardigt.
- 13.4 In geval van een opzegging als bedoeld in dit artikel, heeft Adelante recht op vergoeding voor:
- de reeds gemaakte onkosten; en
 - de reeds verrichte Diensten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien de Cliënt constateert dat door schuld of nalatigheid van een zorgverlener die in opdracht van Adelante werkzaamheden verricht, schade is veroorzaakt, dient Cliënt Adelante daar schriftelijk binnen 48 uur na constatering daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Adelante is te allen tijde beperkt tot directe schade met een maximum van het factuurbedrag van de geleverde Dienst of de dekking onder de verzekeringspolis in kwestie, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Adelante aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige indirecte schade van de Cliënt.

Artikel 15. Rechtskeuze

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Adelante en de Cliënt worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 In geval van een geschil tussen partijen zal worden getracht dit eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.



