

Notulen Cliëntenraad vergadering 08-10-2024

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Roel Conjour en Ageeth Bijl (vanaf 19.45 uur via Teams).

Afwezig: Daan van der Zanden (afgemeld).

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen worden vastgesteld met twee kleine wijzigingen.

Aanvullende opmerkingen:

- De afspraak bij Adelante Kind & Jeugd is morgen om 10.00 uur. Daan is hiervoor afgemeld.
- Het Facilitair Overleg op maandag wordt geannuleerd omdat er geen grote agendapunten zijn te benoemen. Ingrid stuurt een mail met twee aandachtspunten: diverse verpakkingsmaterialen van voedsel in de Oase zijn slecht of niet te openen met je handen. Mocht er sprake zijn van een parkeerdek op P1 dan moet dit hoog genoeg zijn voor busjes. Gerard geeft MUMC aan als voorbeeld waar je niet met een busje bij het ziekenhuis zelf kunt parkeren.

3. Mededelingen

- Bij de themabijeenkomst op donderdag 31 oktober zullen Max van Luik, Harm Straus en Jose Bus aanwezig zijn.
- Bij de RARR-bijeenkomst in Utrecht op woensdag 13 november zullen Max van Luik en Roger Frankort aansluiten.
- Morgen sluiten Roger (en wellicht ook Daan) aan bij de online RARR-bijeenkomst. Er volgt een terugkoppeling tijdens de volgende vergadering.
- De huldiging van de twee paralympiërs zal nog plaatsvinden bij het team van ATO. Mitch Valize neemt namelijk ook deel aan het WK en kon het niet op korte termijn inplannen. Ingrid zal nog een keer aangeven dat (indien mogelijk) enkele leden van de CR er graag bij willen zijn.
- Roger heeft deelgenomen aan een bijeenkomst over ervaringsdeskundigen in Venlo. 10 oktober gaan de eerste twee mensen van start die hiervoor een opleiding hebben gevolgd. Tijdens deze bijeenkomst heeft iedereen onder meer input kunnen geven over wat er aan bod zou moeten komen. Ingrid vraagt nog na bij DRV of er concrete afspraken zijn gemaakt met Yves Krauth.

4. Leefstijl – Claudia Loyens

We heten Claudia van harte welkom. Zij is verantwoordelijk voor bedrijfsvoering Amputatie Traumatologie en Orthopedie, Cardiologie, Oncologie en Sport en Bewegen binnen de divisie Volwassenenrevalidatie.

Ze neemt ons via een PowerPoint mee in een (ver)nieuw(d)e businesscase met als titel: "Zorg, fit en vitaal". Het is een combinatie van het Sport en Beweegloket met Leefstijl.

De intentieverklaring van Gezond 2025 ligt hieraan ten grondslag en dient als fundering.

Limburgers staan bekend om hun ongezondere leefstijl. Maar hoe meet je dit nu? Adelante richt zich ten aanzien van deze metingen op de klinische revalidant. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de terugkommomenten. Je kunt niet alles meten maar denk bijvoorbeeld aan bloedsuikers en het gewicht. Daarnaast kunnen vragenlijsten de mentale toestand van een

client meten. Dit laatste moet nog worden ontwikkeld. Op dit moment (voorbereidingsfase) wordt nog uitgezocht wat het beste past.

Waarom alleen de klinische cliënten? Omdat de poliklinische patiënt in feite beweeglijk is en hiervoor ook in het ziekenhuis terecht kan. De focus ligt dan ook in eerste instantie op deze kleinere groep. Omdat het straks deel moet uitmaken van de zorgpaden, blijft het op deze wijze ook 'behapbaar'.

Belangrijk punt is dat preventie niet standaard in de vergoedingen zit maar inmiddels is er wel al op verschillende gebieden iets ontwikkeld. Er is nu ook per diagnosegroep onderzocht wat er al preventief wordt ingezet. Denk bijvoorbeeld aan het programma stoppen met roken bij cardiologie. Dit zit overigens wel in het basispakket. Om de bewegingsagogen beter te positioneren worden zij omgeschoold tot leefstijlcoach.

Hoe zit het met de RARR? Is er aansluiting te vinden op dit gebied? Claudia geeft aan dat er grote verschillen zitten maar gemeenschappelijke deler is "Special Heroes". Dit is een landelijke stichting die meebouwen aan gezonde gewoontes in de zorg, speciaal onderwijs of de sport- en cultuursector.

Claudia vraagt extra aandacht voor de definitie van Leefstijl en de Visie die worden beschreven in de PowerPointpresentatie onder 2.1 en 2.2. Deze PowerPoint wordt per mail aan alle leden verstrekt.

Belangrijk is dat de RvB dit uiteindelijk mee gaat uitdragen. Adelante heeft als organisatie een maatschappelijke rol. Dit kan echter ook financiële consequenties hebben.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat preventie een essentieel onderdeel uitmaakt van de zorgprogramma's. Kernprobleem is dat Adelante (lees: veel medewerkers) op dit moment nog onvoldoende bezig is met leefstijl. Er wordt dan ook gewerkt aan een betere zichtbaarheid. Zo is het Sport en Beweegloket nu tegenover het patiëntenservicebureau gepositioneerd.

In deze voorbereidende fase worden vragen beantwoord als: Hoe gaan we het doen en hoe gaan we integreren? Claudia sluit af met de wens dat hopelijk in het tweede kwartaal 2025 de eerste concrete stappen gezet kunnen worden.

5. Pauze

6. Digitale communicatie

Komt na punt 13 aan de orde.

7. Ontvangst RvB

We heten Ageeth via Teams welkom. Er zijn geen toevoegingen aan de agenda.

8. RARR

Morgen (woensdag 9 oktober) zal een 2 uur durende sessie plaatsvinden met hierin een terugblik op de aanleiding van de samenwerking, welke stappen er zijn ondernomen, de intentieverklaring en hoe het proces er de komende maanden uit zal zien.

Het bestuur heeft deze week de eerste rapporten van de verschillende onderzoeksgroepen ontvangen. Het zijn lijvige rapporten die even tijd vergen om te bestuderen. Volgende week zal reflectie op deze rapporten plaatsvinden. Tijdens de geplande bijeenkomst op 13 november a.s. in Utrecht wordt hier concreter op ingegaan. Nevendoel is het fysieke kennismaken met leden van de andere cliëntenraden en met elkaar in gesprek kunnen gaan. Inmiddels heeft er ook weer een gesprek plaatsgevonden met de RvT over de RARR. Er zijn nog geen 'show-stoppers' en het traject wordt dan ook gewoon voortgezet. Daarbij worden kritische punten en risico's gezamenlijk in kaart gebracht en bekeken.

Roger zal namens de Cliëntenraad aansluiten bij de online-vergadering. Max en Roger sluiten beiden in Utrecht aan op 13 november. Er volgt een verslag en terugkoppeling tijdens de volgende vergaderingen (5 november of 11 december).

9. Kaderbrief

De cliëntenraad mistte een aantal onderwerpen in de kaderbrief. Onderwerpen die volgens de raad (en in de gesprekken met de RvB) opgevoerd waren als heel belangrijk. Ageeth geeft aan dat de kaderbrief op hoofdlijnen is samengesteld en een richting aangeven. De thema's voeding en duurzaamheid komen zeker terug. Op dit moment is het op pijn houden van het cliënten- en leerlingenbestand echter prioriteit 1. Ageeth vult hierop aan dat het de RvB eigenlijk verbaast dat dit zo lastig is want het aantal mensen dat revalidatie nodig heeft, neemt eigenlijk alleen maar toe. Denk bijvoorbeeld aan vergrijzing. Het is niet logisch. Maar omdat het dus voor de continuïteit van belang is, heeft dit prioriteit.

Belangrijk is dat de bedrijfsvoering in balans moet zijn.

Verder maken duurzaamheid en eHealth een belangrijk deel uit van Innovatie en ontwikkeling. Ook is duurzame inzetbaarheid van medewerkers heel belangrijk. In de jaarplannen komen deze thema's dan ook ongetwijfeld terug.

MER staat voor Multidisciplinaire Eerstelijns Revalidatie. Met steun van zorgverzekeraars is een project gestart om nauwer samen te werken met de 1^{ste} lijn. Inmiddels is de subsidiepot wel dichtgedraaid. De samenwerking in de keten blijft echter een heel belangrijk aandachtspunt.

10. Concernjaarplan

We nemen de vragen door die per mail aan de RvB zijn gesteld (zie ook vorige notulen).

- De leesbaarheid van de concernjaarplannen is niet optimaal. Het is echter dé werkwijze om beknopt te kunnen rapporteren. In dit document worden de prioriteiten ingedikt.
- Er is voor gekozen om tijdelijk iemand vrij te maken voor het binnenhalen van subsidies op het gebied van o.a. duurzaamheid en kwaliteit. Dit zal Jacky Wolfs gaan doen. Let wel: dit betreft niet de onderzoeksubsidies en onderwijssubsidies waar het kenniscentrum zich al mee bezighoudt.
- Zonnepanelen: probleem is dat de verzekeraars vinden dat de daken moeten worden vernieuwd. Dit is een enorme kostenpost. Er wordt gezocht naar een alternatief. Op dit moment wordt bekeken of het haalbaar is de parkeerplaats te voorzien van een parkeerdek met zonnepanelen. Wens is om dit doel (beschreven in de 'Green Deal') te kunnen behalen.

11. Kwartaalrapportage Q2

Er wordt geprobeerd om de combinatie tussen fysiek en beeldbellen te stimuleren. Echter niet alles wordt vergoed en Adelante moet haar inkomsten op peil houden. Veel patiënten vinden het prettig om via beeldbellen even contact te maken maar het levert - financieel gezien - niet veel op.

Vanwege de nieuwe rol van Jacky Wolfs zal zij stoppen met kwaliteit en aanspreekpunt voor deze rapportages. We spreken af dat Ingrid bij Jacky binnenloopt i.v.m. de nog onbeantwoorde mail van juni 2024 en om na te vragen wie haar taken zal opvolgen.

12. Q2 rapportage

In het 2^{de} kwartaal is de omzet heel erg gedaald. Er zijn minder bedden bezet en het aantal leerlingen loopt terug. Doelstelling is om niet te moeten bezuinigen op personeel maar om de instroom op peil te houden. Waar het precies aan ligt, is niet helemaal duidelijk. Veel cliënten gaan bijvoorbeeld ook naar geriatrische revalidatiezorg.

Conclusie is dat de bedrijfsvoering nog niet voldoende onder controle is bij Volwassenen en Kind & Jeugd. Bij Audiologie is dit wel het geval.

De divisiedirecteuren hebben een duidelijke opdracht meegekregen. Het vereist een stevige interventie op de capaciteitsplanning.

13. Rondvraag RvB

Morgen hebben Ageeth en Max een afspraak over onder meer de rol en werkwijze van de cliëntenraad. Denk aan de invulling van het informele overleg en de zittingstermijnen. Er volgt een terugkoppeling van Max tijdens de volgende vergadering.

Ingevoegd punt 6.: Digitale communicatie (Harm)

De wachtlijstmodule pijnrevalidatie is geïmplementeerd. Via deze module ben je al bezig en gebonden aan Adelante. Voor de klinische cliënten maakt het PSB nu ook meteen een account aan voor het oefenportaal.

14. Terugkoppelingen en berichten

Geen opmerkingen.

15. Rondvraag en afsluiting

- In december sluiten beide leden van de RvB aan bij de vergadering.
- We nodigen zoals afgesproken Jan van Mourik van de RvT uit voor de vergadering in november.