

# Notulen Cliëntenraad vergadering 03-09-2024

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Daan van der Zanden en Roel Conjour.  
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

## 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom na een langere vakantieperiode.

## 2. Notulen

De notulen worden vastgesteld met twee kleine correcties. Verdiepingsvraag:

Wat was het “cliëntenpanel innovatie” waar Harm en Max zich voor hebben aangemeld? Ingrid geeft aan dat er nog geen verdere informatie bekend is maar verwacht op korte termijn meer informatie. Het was oorspronkelijk een verzoek per mail van Richard Geers (Adelante) en Milou Dupuit (Zuyd Hogeschool) om de raad te betrekken bij de diverse ontwikkelingen rondom innovatie. Innovaties die voor de cliënten van belang (kunnen) zijn. Wordt vervolgd.

## 3. Mededelingen

- Adviesaanvraag rondom ‘Kracht van Dichtbij’ is ingediend en heeft iedereen per mail ter informatie ontvangen.
- Ingrid vraagt het thema op van de themabijeenkomst die de RvB organiseert voor de gremia en informeert iedereen via de groepsapp, zodat geïnteresseerden zich kunnen aanmelden.
- Aan de uitnodiging rondom het congres over patiëntveiligheid wordt geen gehoor gegeven i.v.m. al gevulde agenda's.
- Het idee van een online platform voor cliëntenraden is goed maar de raad zet liever in op persoonlijke contacten en netwerken. Dit doen de leden o.a. door zoveel mogelijk aan te sluiten bij diverse gelegenheden, zoals een sportdag of een open dag. Ingrid zal per mail een afwijzing terugsturen.
- Inrichten van een patiënten panel? Er is ooit een poging gedaan maar dit is nooit van de grond gekomen. Ook zijn hier kosten aan verbonden. Max vraagt zich af in hoeverre alle onderzoeken niet al aan de behoefte voldoen? Denk aan enquêtes en clienttevredenheidsonderzoeken. Harm vult aan dat hij een kennismakingsgesprek heeft gehad met de nieuwe projectleider van e-Health, Sebastien Naulais. Doelstelling is om cliënten meer te betrekken bij e-Health trajecten. Vraag van hem was: “Hoe krijgt de cliëntenraad informatie van de achterban?” Harm heeft aangegeven dat ondanks alle pogingen het de raad weinig informatie oplevert. Hoe ze de cliënten meer willen betrekken bij e-Health is nog niet bekend. Meer hierover onder punt 11.
- Roger gaat de basistraining cliëntenraad volgen bij LSR. Er zijn verder geen gegadigden.
- De vergadering van 1 oktober wordt verschoven naar 8 oktober.
- Ingrid heeft de werkwijze van de CR opnieuw bekeken en het document aangepast. Hierin stond dat de notulen gepubliceerd werden/worden via informatieborden in Hoensbroek en Valkenburg. Een rol van de ambtelijk secretaris volgens Harm. Er is echter nooit sprake geweest van een warme overdracht van werkzaamheden i.v.m. ziekte van John. Maar vraag is of dit iets is dat de raad nu nog zou willen blijven doen? Het is eigenlijk niet meer iets van deze tijd. Voorstel is dan ook om een pagina in te richten op de website met daarop de laatst vastgestelde notulen. Via een qr-code op de informatiematerialen kunnen we hiernaar verwijzen. Dit wordt later geagendeerd.

Ingrid merkt verder op dat het vreemd is dat bij het informeel overleg met de RvB ook sprake is van notulen en een agenda. Dit maakt zij graag bespreekbaar zodat er samen met Ageeth naar een andere vorm/invulling kan worden gekeken.

#### **4. Kandidaten directie DRV**

Gerard en Max zullen aansluiten bij deze kandidaat-gesprekken. Ingrid geeft dit door aan het secretariaat RvB.

#### **5. RARR**

Roger en Daan hebben deelgenomen aan de bijeenkomst rondom de RARR op 9 juli. RARR staat voor Rijndam, Adelante, Reade en Roessingh. De organisaties zelf kijken heel positief tegen een eventuele samenwerking/fusie aan en gaan vol vertrouwen een intensief traject in om dit nader te onderzoeken. De bestuurders hebben eigen 'blokken' gemaakt met aandachtsgebieden waar ze zich op zullen richten in de komende periode. Begin 2025 wordt ten aanzien van deze samenwerking een besluit genomen.

Centrale vraag aan de cliëntenraden: Hoe kijken jullie hier tegenaan? Algemene reactie hierop: Het is op dit moment niet duidelijk wat de impact van een eventuele samenwerking/fusie is op de cliënt. Stel iemand zou ineens voor een behandeling naar Rotterdam moeten? Daar zit je niet op te wachten. Inhoudelijk was er geen verdere verdieping. Op dit moment wordt voornamelijk gekeken naar het bundelen van de krachten met deze organisaties. Denk aan samen inkopen en menskracht (bepaalde functies die van belang zijn maar weinig voorkomen). Opmerking van Roger: Geografisch zitten de organisaties heel ver uit elkaar. Hoe ga je dat dan doen met het uitwisselen van medewerkers?

De raden hebben in ieder geval tijdens deze bijeenkomst aangegeven op tijd betrokken te willen worden en niet achteraf geconfronteerd te worden met besluitvorming.

Harm meent: "Als een client toch ergens anders beter geholpen kan worden... waarom niet? Het gaat uiteindelijk om het belang van de client." Hij of zij moet er zelf een keuze in kunnen maken. Jose vult hierop aan: "Het is toch het doel om van elkaar te leren. Het komt de kwaliteit van zorg ten goede." Wordt vervolgd.

#### **6. Veiligheidsrondes**

Chris heeft tijdens de veiligheidsronde op 4 juli met name gekeken naar de toegankelijkheid. Gezien de verbouwing die plaatsvond was dat lastig te beoordelen. In grote lijnen was het in orde. De eerstvolgende ronde is op 4 november gepland en daar zal Chris eveneens aan deelnemen.

Gerard vult aan dat de verslagen veel duidelijker zijn. De vele foto's maken het overzichtelijk. Deze positieve feedback wordt teruggekoppeld.

Roel vindt het vreemd dat de leden van de CR dit soort documenten zo maar onder ogen krijgt. Ingrid wijst op het reglement van de CR van Adelante waarin is voorzien in een geheimhoudingsplicht als lid van deze raad. Het hoort bij de rol. Verzenden van de mails via Zivver maakt daar ook deel van uit (mails vergaderstukken).

#### **7. Kwartaalrapportage Q2 2024**

Opvallend in dit rapport is dat het percentage van beeldbellen en telefonie erg laag blijft. Hierover zullen we een vraag stellen bij Jacky.

Max is vooral geïnteresseerd in de reactie op de mail ten aanzien van de eerdere rapportage. Ingrid stuurt een mail naar Jacky.

#### **8. Pauze**

#### **9. Concernjaarplan**

Het is wederom een moeilijk leesbaar document (Excel-bestand op A3). Er zijn geen vragen of opmerkingen van de leden. Max vindt het opvallend dat er soms problemen worden benoemd zoals de zonnepanelen maar dan staat er een groen vlakje bij. Dat impliceert dat

het in orde is. Verder wordt bij punt 3 heel veel aandacht gevraagd voor de rol van 1 medewerker. Een rol die voor 1 jaar wordt ingevuld? Ingrid vult aan dat het wellicht een cruciale rol betreft voor de organisatie. Deze vragen nemen we mee naar Ageeth.

## **10. Kaderbrief**

De cliëntenraad mist thema's zoals voeding, e-Health, de inzet van ervaringsdeskundigen (hier is een voorzichtige start mee gemaakt geeft Gerard aan) en duurzaamheid in de kaderbrief. Het belang van e-Health wordt regelmatig benadrukt door de RvB maar dat zien we niet echt terug. Deze thema's gelden voor de cliëntenraad als heel actueel. Op pag. 3 wordt wel (hoog over) benoemd dat er iets gedaan wordt aan het bevorderen van de vitaliteit en leefstijl.

Op de vraag van Max wat "Parnassys" is geeft Ingrid aan dat dit het digitale dossier is van een kind/leerling (leerlingvolgsysteem). Dit is opnieuw ingericht bij Kind & Jeugd en hieraan is nu ook de ouderapp gekoppeld. De communicatie in- en extern is hierdoor enorm verbeterd.

Op pagina 4 wordt het begrip MER genoemd. Waar staat dit voor? Het is een vrij technisch stuk en intern gericht. Op de eerste 10 pagina's na is het inhoudelijk voor de cliëntenraad niet echt interessant. Ingrid stelt een conceptmail op voor Ageeth namens de raad met de vragen die we willen stellen in ons eerstvolgende gezamenlijke overleg.

## **11. Digitale communicatie**

Harm vertelt dat op 7 oktober een nieuwe 'kick-off' zal plaatsvinden onder leiding van een nieuwe projectleider. Bedoeling is om het geheel een niveau hoger te trekken door het intensiever betrekken van managers. Hierdoor hopen ze de beoogde doelstelling te kunnen behalen. Nieuwe projectleider Sebastien Naulais is oorspronkelijk fysiotherapeut, heeft antropologie als minor gedaan en gewerkt bij een NAH-afdeling in Zwitserland. Op de vraag wat de status is bij Adelante op dit moment heeft hij aangegeven dat Adelante goed op weg is maar er wat meer vaart achter mag worden gezet. Zo wil hij bijvoorbeeld ook het dashboard anders gaan invullen. Er zijn nu nog geen cijfers voorhanden maar strakjes zijn deze in percentages beschikbaar. Harm heeft de indruk dat Sebastien er wat strakker in zit. Het was een prettig gesprek. Hij heeft een goede indruk achtergelaten bij Harm.

### Silverfit

De CR heeft Adelante Kind & Jeugd een geldbedrag gegeven voor de aanschaf van een spelcomputer. Een systeem dat bijvoorbeeld ondersteuning kan bieden t.a.v. de grove motoriek, leren slikken en ademhaling. Voor de kinderen en jongeren in Valkenburg een enorme aanwinst. Woensdagochtend 9 oktober wordt een moment ingericht om de raad te bedanken. Daan, Harm, Max en Chris zullen hierbij aanwezig zijn.

## **12. Terugkoppelingen en berichten**

- Week van de toegankelijkheid nemen we nu ter info aan.
- We spreken af dat we donderdag 19 september rond 18.00 tot 18.30 uur samen gaan eten Bij Iris in Kerkrade. Iedereen ontvangt een kopie van de menukaart en geeft de wensen deze week aan Ingrid door. Ingrid neemt contact op met het restaurant en koppelt dit ook terug aan Ageeth.
- Intranetberichten nemen we de volgende keer weer mee.

## **13. Rondvraag en afsluiting**

Gerard vertelt dat in het zwembad nieuwe afschermgordijnen zijn opgehangen en dat het ventilatiesysteem is vernieuwd. Hij is er heel tevreden over.

Ingrid geeft aan Ilse door dat we het facilitair overleg verplaatsen naar maandag de 14<sup>de</sup> zodat Gerard er ook bij aanwezig kan zijn.