

Notulen Cliëntenraad vergadering 25-06-2024

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Daan van der Zanden en Ageeth Bijl (RvB).
Afwezig: Roel Conjour en Gerard van der Gaag (beiden afgemeld).
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Er is nog een adviesaanvraag binnengekomen rondom de coöperatie "Kracht van Dichtbij". Omdat we de termijn van 6 weken in acht moeten houden en rekening moeten houden met de komende vakantieperiode, moeten we het vandaag bespreken.

2. Mededelingen

De CR is uitgenodigd om deel te nemen aan een drietal bijeenkomsten. We spreken af wie aan welke bijeenkomst zal deelnemen namens de raad.

- Vooral nog zullen Roger en Daan deelnemen aan de onlinebijeenkomst RARR op dinsdag 9 juli. Ingrid vraagt nog het precieze tijdstip na.
- Harm en Max geven aan te gaan participeren in het cliëntenpanel innovatie (samenwerking Adelante en Zuyd Hogeschool).
- Chris geeft tenslotte aan aanwezig te zullen zijn bij de veiligheidsronde op donderdag 4 juli. Nadere informatie volgt nog via de mail.

Ingrid regelt een bloemetje voor Ineke. Ze stuurt via de groepsapp een tikkie.

3. Goedkeuren notulen

De notulen van 28-05-2024 worden vastgesteld na aanpassing van het stukje over de herdenking. Het was namelijk ook een bijeenkomst ontstaan uit protest tegen de agressie in de zorg. Actie: Ingrid.

Verder moet er nog afstemming plaatsvinden over een bezoek van Gerard en Daan aan locatie Maastricht. Ingrid vult aan dat de geplande afspraak met Jose aan de klinische kinderrevalidatie ook is verzet. Beide afspraken worden na de zomer ingepland. Actie: Ingrid

4. Ontvangst RvB

We heten Ageeth van harte welkom en stellen samen de agenda vast.

5. Voortgang RARR

Ageeth is net terug van een tweedaagse sessie met alle bestuurders van de RARR. Tijdens deze sessie hebben zij bekeken waar ze naartoe zouden willen werken in deze beoogde samenwerking. Dat is lastig omdat je met 8 verschillende bestuurders aan tafel zit maar het is belangrijk om de klokken gelijk te zetten.

Om dit te kunnen doen worden een aantal werkgroepen ingericht.

Zo gaat een werkgroep zich richten op de toekomst van de medisch specialistische revalidatie (MSR). Hoe zal die er gaan uitzien?

Een andere werkgroep zal zich over de verschillende specialere zorgvormen gaan buigen die bij de instellingen zijn ondergebracht. Hoe kunnen ze elkaar daarin versterken?

Beide werkgroepen gaan over de zorg maar dat is nu nog op hoofdlijnen. Het heeft nog geen directe invloed op de cliënten. Het gaat nu nog over het inrichten van de organisatie zelf.

Een derde werkgroep heeft betrekking op de staf en ondersteunende diensten. Centraal daarin staat de vraag: Hoe kan een efficiëncyslag worden gemaakt? Denk bijvoorbeeld aan

ICT. Dat is nu 4 keer ingericht. Kan dat wellicht ook anders? Hierbij is aandacht voor specialistische kennis en kwaliteit.

Verder ook een werkgroep waarin opleiden, innovatie en onderzoek op de agenda staat. Hoe kan er slimmer worden samengewerkt?

Ageeth geeft met klem aan dat de verankering in de regio van groot belang blijft. Het gaat nu om het apparaat dat er omheen zit. Hier hoort eveneens een bestuurlijke verkenning bij.

Tot slot is er een traject dat de medezeggenschapsorganen meeneemt en informeert. Adelante krijgt ondersteuning van het bureau Turner. Op 9 juli zal tijdens de onlinebijeenkomst met de medezeggenschapsorganen meer uitgebreidere uitleg volgen waarbij ook eventuele ondersteuning wordt aangeboden.

De aangereikte stukken zijn alleen doorgestuurd naar Max als voorzitter. Ingrid stuurt de stukken door aan de leden die deelnemen aan de onlinebijeenkomst. We laten dit onderwerp terugkomen op de agenda van 3 september. Actie: Ingrid

6. Directie DRV

Edith Archer is op dit moment nog interim-bestuurder bij de divisie volwassenenrevalidatie. Een rol die zij naar alle tevredenheid heeft ingevuld en dit nog tot eind van dit jaar zal doen. De RvB is van mening dat het tijd wordt om deze functie weer een vaste invulling te geven. Over het algemeen is het vrij complex om invulling te geven aan een directiefunctie en daarom is ondersteuning ingeschakeld van een extern bureau. Ook de Cliëntenraad krijgt, zoals gebruikelijk, een rol in de sollicitatieprocedure. Naar verwachting zullen de gesprekken in oktober/november plaatsvinden.

7. Transferbeleid

Max vraagt wat de aanleiding is van het stuk "In voorbereiding op uw ontslag"? Ageeth geeft aan dat Adelante graag een duidelijk en helder beeld wil schetsen bij de cliënten. Er werd te verschillend omgegaan met de begeleiding van een cliënt rondom ontslag/einde van de revalidatie. De transferverpleegkundige is nu centraal aanspreekpunt. Het is van belang deze informatie vroeg te delen zodat de client (en familie) is voorbereid. Nadat je bent uitbehandeld bij Adelante is het namelijk echt niet mogelijk om een MSR-plaats vast te houden. Door deze informatie duidelijk te verstrekken heeft men de tijd om hierop te acteren (samen met de transferverpleegkundige).

Jose geeft aan dat het beleid toch al lang bekend was? Het verschil is dat het nu ook duidelijk op papier staat en er een centraal aanspreekpunt voor is ingericht.

Voor Daan komt het moeten verlaten van Adelante binnen 24-uur vreemd over. Hoe gaat Adelante daar dan mee om als het zover komt? Ageeth licht toe dat dit heel uitzonderlijke gevallen zijn maar dat is juist de reden is om dit beleid in een vroeg stadium te delen. De indicatie voor de revalidatiebehandeling stopt en Adelante krijgt geen vergoeding meer voor het verblijf.

Harm brengt naar voren dat binnen de afgesproken Diagnose Behandel Combinatie (DBC) toch uren zijn gekoppeld aan de revalidatiebehandeling? Je weet dan toch precies wanneer iemand klaar is? Ageeth geeft hierop aan dat er inderdaad uren gekoppeld zijn aan een DBC maar dat er best veel cliënten zijn die meerdere DBC's naast elkaar krijgen. Er wordt wel altijd bij aanvang een prognose afgegeven maar het blijft soms heel moeilijk in te schatten wanneer iemand daadwerkelijk klaar is met de revalidatie.

De CR is akkoord met het stuk.

8. Alcohol

Max geeft aan verrast te zijn omdat de alcoholverkoop al sinds 1 mei is stopgezet en het staat nu nog op de agenda. Het is een onderwerp dat direct betrekking heeft op de cliënt en moet dus eigenlijk eerst besproken worden met de CR. Ageeth beaamt dit en neemt dit mee. Verder geeft ze aan dat het te maken heeft gehad met verschillende incidenten. Bij een

aantal cliënten/bezoekers heeft de verkoop geleid tot dronkenschap en agressie. Na een weekend met wederom zo'n incident is besloten om per direct te stoppen met de verkoop van alcohol.

Harm geeft aan het vreemd te vinden dat deze maatregel wel wordt genomen in een gezondheidsinstelling als Adelante maar dat de vette hap er nog steeds in de schappen ligt. Daar was Ageeth net zo verbaasd over als Harm zelf. Ze is dan ook van plan om met een andere aanpak te komen. Ze laat weten dat dit onderwerp inmiddels ook verwerkt is in een presentatie voor de RvT.

9. Beleid AI

Tegenwoordig heb je als organisatie een beleid nodig op AI. Het stuk geeft aan wat voor beleid we hanteren t.a.v. AI en welke risico's er zijn. Adelante denkt er op dit moment aan om medewerkers te scholen maar ook hoe we AI op een goede manier kunnen inzetten in de zorg.

10. Rondvraag RvB

Er is niets voor de rondvraag en we nemen afscheid van Ageeth.

11. Pauze

12. Facilitair Overleg (terugkoppeling maandag 10 juni)

Naar aanleiding van de vergadering van 10 juni heeft Ilse inmiddels enkele acties uitgezet en ons een terugkoppeling gegeven.

- Het betalen met Creditcard (Master/Visa) in de Oase is nu bij beide kassa's opgelost. Beide apparaten "accepteren creditcard".
- Eetbonnen gekocht bij portier/PSB kunnen tot nu toe alleen contant afgerekend worden. Voor dit proces wordt naar een oplossing gezocht.
- Bij inkoop is navraag gedaan in verband met de keuze voor wat betreft dienbladen. Ingrid en Jan pakken dit zelf op en komen met een voorstel richting cliëntenraad. Dit proces loopt nog steeds omdat er geen bevredigende reactie van inkoop is gekomen.
- Studenten zullen een pitch verzorgen rondom het inrichten van een koffiecorner in de Oase. Wordt vervolgd.

13. Kwaliteitsrapportage

Ingrid heeft namens de CR op 11 juni 2024 een terugkoppeling verzonden naar Jacky Wolfs. We zijn nog in afwachting van een reactie. Wordt vervolgd!

14. Digitale communicatie

Harm heeft de laatste vergadering zelf niet bijgewoond. Hij stuurt de notulen van deze vergadering door aan Ingrid voor verspreiding onder alle leden. Er waren geen cliëntgerelateerde onderwerpen aan bod gekomen.

15. Silverfit

De raad stemt in met de schenking van 10.000 euro voor de aanschaf van een game-computer t.b.v. therapie bij Adelante Kind & Jeugd. De resterende 2.500 euro reserveren we nog even. Wellicht kan hiervan nog een deel worden besteed aan de aanschaf van schootkussens/dienbladen voor de Oase.

Harm zal Ineke Brils laten weten dat het bedrag is toegekend. We spreken af dat we een momentje inplannen om er ruchtbaarheid aan te geven. Verder zullen we de RvB informeren over deze schenking.

16. Terugkoppelingen & berichten

Ervaringen beweegproeverij

Naast Chris waren Max, Harm en Jose deze dag aanwezig. Voor een eerste keer was het een geslaagd evenement. Het was niet sportief maar wel informatief. Het had wel wat

dynamischer gemogen. Het waren toch wat veel standjes waar men zat te wachten en vooral met elkaar in gesprek was.

Aandachtspunt waren toch weer de invalidenparkeerplaatsen bij de hoofdingang die werden bezet door standhouders of andere bezoekers? Dat is niet helemaal duidelijk. Toezicht tijdens zo'n evenement is in ieder geval wenselijk. De reacties van de portiers waren niet erg gastvrij en dat was schijnbaar meerdere mensen opgevallen. Een aandachtspunt dat we meenemen naar Ilse.

Chris geeft aan dat er nog een officieel evaluatiemoment volgt.

Reactie op vraag rondom DON

Gerard had opgemerkt dat Adelante niet in het magazine van de DON stond vermeld bij de opsomming van mensen waar je contact mee op kunt nemen (ervaringsdeskundigen). Uiteraard een gemis. Dit is doorgegeven aan het management van volwassenenrevalidatie. Zij hebben contact gezocht met Yves Krauth, bekende ervaringsdeskundige bij Adelante t.a.v. dwarslaesierevalidatie. Zijn gegevens worden gedeeld met de DON waardoor Adelante ook hier weer in beeld komt. Ze hebben Gerard hartelijk bedankt voor zijn alerte optreden.

Datum etentje

Ingrid stuurt via de groepsapp een aantal opties door voor donderdagen in september. Intussen zoeken zij en Jose verder naar een geschikte locatie. Wordt vervolgd!

Intranetberichten

Geen op- of aanmerkingen.

17. Rondvraag en afsluiting

Max vraagt zich nog af of er wel toezicht is geregeld rondom de coöperatie Kracht van Dichtbij? Deze vraag zal Ingrid doorsturen naar Ageeth. Aansluitend kunnen we naar verwachting tijdig een positief advies afgeven.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.