

Notulen Cliëntenraad vergadering 26-03-2024

Aanwezig: Gerard van der Gaag (voorzitter), José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Roel Conjour en Chris ten Berge.
Afwezig: Max van Luik en Daan van der Zanden (beiden afgemeld)
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Agenda

De agenda wordt zonder aanvullingen vastgesteld.

3. Notulen

De notulen van 27-02-2024 worden vastgesteld na een paar kleine correcties.

4. Mededelingen

Iedereen neemt het jaarverslag 2023 in ontvangst. De aanwezige leden zijn allemaal tevreden met het resultaat en de complimenten worden uitgesproken naar Ingrid. Ingrid heeft iedere Adelante locatie inmiddels een aantal exemplaren laten toekomen per interne post. We spreken af in juni een nieuwe fotosessie te maken. Ingrid zet het op de agenda.

5. Informeel overleg met Henri Plagge

- Henri Plagge heeft het CR jaarverslag 2023 met genoegen in ontvangst genomen. We hebben gesproken over de wijze van verspreiden van dit verslag onder de achterban. Harm heeft ingebracht dat het verslag meegegeven zou kunnen worden aan nieuwe cliënten tijdens het intakegesprek (in het verleden ook gebeurd?). Verder kwamen m.b.t. dit thema de schermen aan bod die in het verleden ook in de centrale hal hingen met algemene informatie voor de bezoekers en cliënten. Opzet is dit nader te onderzoeken en te bekijken op haalbaarheid. Henri onderschreef het belang van goede communicatie.
- Harm heeft ook opgemerkt dat Audiologie & Communicatie niet waren meegenomen in de behoeftepeiling van een wachtlijstmodule. Die is op dit moment alleen nog maar ingericht voor pijnrevalidatie. Als er in een lange periode van wachten niets wordt aangeboden om de wachttijd te 'veraangemen' hebben mensen wellicht de neiging om te gaan 'shoppen' en hun heil ergens anders te zoeken dan bij Adelante. Je bent je klant dan kwijt.
- Terugkoppeling uit het Facilitair overleg:
 - Het probleem rondom het pinnen in de Oase is inmiddels opgelost. Harm geeft aan dat nu ook een bericht rondgaat dat alle Maestrokaarten vervangen gaan worden door Visa. Harm stuurt Ingrid dit bericht door.
 - Uit alle prullenbakken zijn de sterke magneten verwijderd waardoor de geplaatste deksels makkelijker open en dicht gaan. Zeker voor mensen met een beperkte arm-handfunctie een verbetering. Afgesproken is dit dan ook eerst even te testen. Mocht het nog niet optimaal werken, kunnen we in overleg met de CTD kijken naar een eenvoudige vergroting van het handvat.
- Visie revalidatie: Henri heeft aangegeven graag samen met de CR in gesprek te willen gaan over de (ver)nieuwde visie op revalidatie. Er is op landelijk niveau een lijvig document samengesteld waarin anders wordt gekeken naar de revalidatie. Dit kan gaan over wat je zelf kunt doen tot een heel ingewikkelde opname. De WHO (World Health Organisation) vraagt nu meer aandacht voor chronische problemen en

dit betreft de revalidatie en ook specifiek gehoor. Vanuit Adelante zijn Jeanine Verbunt en Ivan Huijnen hiermee bezig.

- RARR samenwerking: Adelante is op zoek naar goede samenwerkingspartners. Dit o.a. omdat Adelante in verhouding relatief klein is. Zowel geld als personeel is en wordt een groter probleem. De samenwerking met Libra blijft als “goede buur” bestaan maar met Reade, Rijndam en Roessingh wordt meer de verdieping gezocht. De CR heeft eind vorige week een adviesaanvraag ontvangen rondom een intentieverklaring tot samenwerking met genoemde partijen. Opzet is het eerste jaar diepgaand onderzoek te doen naar de wijze en mogelijkheden in samenwerking. Dit kan eventueel ook leiden tot een fusie maar betekent niet dat zorg gecentraliseerd zal worden op een plek. De uitkomst is nog helemaal open. Alle RvT hebben hiermee ingestemd en ondersteunen deze stappen. Het onderwerp zal op de agenda staan van de volgende vergadering op 23 april waarna het advies z.s.m. naar de RvB zal worden verzonden.

6. Terugkoppeling Facilitair Overleg 11-03

Zie ook derde aandachtspunt onder “5. Informeel overleg met Henri Plagge”.

7. Voortgang traject grensoverschrijdend gedrag

Jose en Harm missen in de aangeleverde stukken van Jacky Wolfs de concrete voorbeelden waar nu aan gewerkt gaat worden. De inhoud blijft een beetje hoog over en algemeen. Welke maatregelen worden er nu genomen om dit grensoverschrijdende gedrag aan te pakken? Kun je bijvoorbeeld een client een verklaring van goed gedrag laten ondertekenen? Het is niet concreet genoeg. Beiden geven aan niet goed te weten wat ze terug moeten koppelen. Ingrid zal deze bevindingen (per mail) aan Jacky terugkoppelen.

8. RAPP (verzoek Geert-Jan Maas)

Geert-Jan Maas (fysiotherapeut en hoofdcoach R-EPD bij Adelante) heeft een document voorgelegd aan de CR met de vraag om hierover met de CR van gedachten te wisselen. De gekozen RAPP-methodiek voor de cliënt wordt helder omschreven en het document nodigt uit tot lezen is de algehele conclusie.

We spreken af om voorafgaand aan de volgende vergadering een afspraak in te plannen met Geert-Jan. Hierbij sluiten in ieder geval aan: Harm, Gerard, Jose en Ingrid. De verwachting is dat Max dit ook een interessant onderwerp zal vinden (actie Ingrid).

9. Digitale communicatie

Harm geeft een korte toelichting op de mail van Margreet die iedereen apart per mail heeft ontvangen. De gaming room in Valkenburg wordt als zeer prettig ervaren omdat gaming op deze wijze een vaste plek heeft gekregen binnen deze locatie. Zoeken is niet nodig. Verder is men van mening dat er toch nog te weinig ambassadeurs zijn voor digitale zorg. Streven is om per team 1 ambassadeur te benoemen.

Als aandachtspunt kwam naar boven dat het niet duidelijk is waar de gegevens worden opgeslagen die in de oefenapp worden geplaatst. Als het medische gegevens betreft moeten deze 20 jaar worden opgeslagen. Een cliënt die stopt met zijn/haar behandeling bij Adelante kan niet meer aan deze gegevens komen. Deze zijn wel weer open te zetten door Adelante. De afdeling ICT gaat nader onderzoeken wat er precies met deze gegevens gebeurt.

10. Terugkoppeling en berichten

Chris heeft een eerste bijeenkomst bijgewoond over de te organiseren alternatieve sportdag bij en door Volwassenenrevalidatie in Hoensbroek. Dit evenement zal plaatsvinden op zaterdag 15 juni van 10.00 tot 14.00 uur. Toegang is gratis en voor iedereen die interesse heeft in sporten (met een beperking). Het wordt in samenwerking met IKS (Iedereen Kan Sporten – Zuid-, Midden- en Noord-Limburg) georganiseerd.

Chris geeft aan dat het niet te vergelijken is met de sportdag (halve reünie) die in het verleden werd georganiseerd.

11. Rondvraag en afsluiting

Jose heeft van een kennis vernomen dat haar ervaring met de intake bij Adelante alleen maar positief was. Ze was vol lof en dit wilde ze graag met ons delen. Dat is natuurlijk altijd mooi om te horen.

Gerard bedankt iedereen voor deze vergadering en sluit deze vervolgens af.