

CONCEPT notulen Cliëntenraad vergadering 20-06-2023

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Daan van der Zanden, Henri Plagge en Ineke Smets.
Afwezig: Gerard van der Gaag en Roel Conjour met kennisgeving
Notulist: Ingrid Theunissen, tijdelijk ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen 30-05-2023

De notulen worden na een aantal vrnl. tekstuele correcties vastgesteld.

3. Ontvangst Henri en Ineke

4. Agenda

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

5. Mededelingen

- Voorafgaand aan deze vergadering heeft een gesprek plaatsgevonden tussen Max, Chris, Ingrid en co-assistent Mirthe van Heukelingen. Zij is 5^{de}-jaars student geneeskunde en loopt stage bij Yvette van Horn om meer inzicht te krijgen in medisch leiderschap. Ze richt zich (in een individueel project) op het vrijwilligerswerk bij Adelante. Centrale vraag: Wat hebben we en wat moeten we doen om het toekomstbestendig te maken? Om dit te kunnen uitzoeken, voert ze diverse gesprekken en is er een vragenlijst verspreid onder alle vrijwilligers. De inventarisatie moet leiden tot een hernieuwing van het beleid met een rapport. Ze zal drie maanden bij Adelante aanwezig zijn om dit onderzoek uit te werken.
- Max geeft aan dat de jaarrekening nog niet ontvangen is door de CR. Dit document had vóór deponeren op 1 juni binnen moeten zijn om de CR de gelegenheid te kunnen bieden adviesrecht te kunnen toepassen. De CR moet kunnen meepraten. Henri geeft aan dat 1 juni inderdaad een deadline is voor het deponeren van alle jaarrekeningen bij Adelante. Belangrijkste uitgangspunt van het adviesrecht is dat de CR samen met de RvB een gesprek kan voeren over het gevoerde financiële beleid van de organisatie. Dit kan ook op een later tijdstip. Henri is bereid hiervoor een nieuwe afspraak te maken met de CR. Max geeft aan dat LSR onderschrijft dat je als CR enige invloed moet kunnen uitoefenen. Henri geeft hierop aan dat zelfs zijn eigen invloed hierop beperkt is. In de jaarrekening moet de organisatie rekening houden met allerlei regels die door de accountant worden gesteld. Voor een heel groot deel is de inhoud van de jaarrekening een vast gegeven. We kunnen op een later tijdstip het gesprek aangaan over het gevoerde beleid. De huidige jaarrekening laat een vrij normaal jaar zien. De RvB komt er graag tijdens de volgende vergadering in september op terug.
- De registratie van de leden van de CR heeft een puur administratieve grondslag en is verzekeringstechnisch van belang. Het verschil met de RvT is dat zij ook te maken hebben met de zogenaamde “bestuurdersaansprakelijkheid”. Iedereen gaat akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens onder de noemer “vrijwilliger” in het hr-systeem van Adelante.

6. Concernjaarplan

We bespreken een aantal punten die opvallen in het concernjaarplan:

- Roosterplatform is een softwarepakket dat op dit moment in Maastricht wordt gebruikt. Roosterplatform is onderdeel van het nieuw te ontwikkelen REPD (revalidatie elektronisch patiëntendossier). Dit REPD van leverancier Avinty voldoet niet aan de verwachtingen. Dit is een zware conclusie voor de organisatie want het heeft al veel tijd, geld en energie gekost. Noodzaak is om in de komende 2 maanden een nieuwe koers te bepalen en om dit te kunnen doen zullen de verschillende EPD's op de markt worden bekeken. Dat zijn in dit geval slechts een tweetal systemen: Chipsoft of Nexus. Avinty zal (gezien de tegenvallende resultaten) afvallen. Het is lastig maar een ding is zeker: Adelante moet van het huidige systeem af omdat het binnenkort technisch niet meer ondersteund wordt.
- Bedrijfsvoering: vooral Volwassenenrevalidatie blijft de nodige aandacht vragen. Dit geldt eveneens voor onderwijs. Er zijn wel grote verbeteringen maar Adelante is er nog niet. Volgend jaar moet Adelante rekening houden met verschillende financiële uitdagingen, denk aan: de invoering van een nieuw EPD en de duurder CAO. Verder is er een rekenfout gemaakt t.a.v. de NZA-tarieven. Deze zijn lager dan gecommuniceerd. Dit betekent dat Adelante een extra uitdaging heeft t.a.v. zo'n 600.000 euro (vergelijkbaar met een gemiddeld jaarresultaat van 1%).
- Is het aantal patiënten gestegen met 10%? In Hoensbroek loopt het goed, in Maastricht echter niet en dit is dan ook een groot aandachtspunt. Bij Audiologie & Communicatie loopt het op dit moment erg goed op het gebied van taal-diagnostiek voor jonge kinderen. Daar wordt een inhaalslag op de wachtlijsten voorbereid.

7. Kwaliteitsrapportage 1^{ste} kwartaal 2023

De rapportage is laat bij de CR terecht gekomen. Dit in verband met het uitvallen van een vergadering van de RvB. We bespreken t.a.v. het rapport een aantal punten die opvallen:

- Datalekken. Komt dit bij Adelante op grote schaal voor? Henri geeft aan dat het nu sneller en meer gemeld wordt en dus meer opvalt. Hier is de organisatie blij om want dit houdt de druk erop. Wanneer er sprake is van weinig meldingen, klopt er iets niet volgens Henri. Adelante streeft ernaar om eind van dit jaar de certificering voor de NEN7510-normering te hebben behaald. De NIS-normering is nog strikter. De organisatie heeft dan echter alles wat er maar mogelijk is gedaan om dit soort dingen te voorkomen. Op de vraag of het op grote schaal voorkomt kan Henri antwoorden dat dit gelukkig niet het geval is, maar het is helaas niet de vraag of er iets gebeurt, maar wanneer er iets gebeurt. Het is van belang om mensen feedback te blijven geven en te informeren. Het wordt Nancy Thoen (beleidsmedewerker op het gebied van privacy) misschien niet altijd in dank afgenomen maar het is noodzaak.
- Meldingen rondom medicatie hebben vaak te maken met een verkeerd tijdstip of dat de verpleging gestoord wordt tijdens het uitdelen van medicatie. Hele ernstige meldingen komen gelukkig maar zeer zelden voor. Het gebruik van blisterverpakkingen en het Medico bewakingssysteem helpen hier ook bij.
- De hoge respons van de PEM bij Audiologie is goed. Is de systematiek inmiddels ook bij andere onderdelen toegepast? Adelantebreed krijgen we nu ook meer respons. Henri adviseert de raad om Jacky Wolfs in de tweede helft van het jaar uit te nodigen om toelichting te geven rondom de PEM-lijsten.
- Max merkt op dat het mooi is dat digitale zorg op afstand nu ook wordt gemeten en is opgenomen in het rapport.
- In algemene zin zijn er geen issues in het rapport en zit het document ook al beter in elkaar t.o.v. de voorgaande rapportages. Complimenten!

8. PER

Max vraagt aan de RvB of ze het eens kunnen zijn met het ingediende stuk van de CR t.a.v. het invoeren van een Patiënten Effect Rapportage (PER). Henri geeft aan hier niet op tegen

te kunnen zijn, het is een goed idee. Er moet wel gekeken worden hoe dit het beste vormgegeven kan worden. Wellicht kan dit door een voorblad te maken of een aanbevelingsbrief bij een beleidsstuk. Het is goed om nadrukkelijker aandacht aan te besteden aan wat een besluit specifiek voor de patiënt betekent. De adviesaanvraag wordt hierdoor ook veel relevanter. De vragen die zijn benoemd in het stuk vormen een prima basis.

9. Rondvraag

- Morgen hebben Daan en Max een audit-gesprek met DNV. Henri geeft aan dat gedurende 2/3 dagen verschillende gesprekken zullen plaatsvinden. Het is maandag gestart met een gesprek met de RvB. DNV is een prettige partner voor deze audits. Ze denken mee en gaan echt in gesprek. Het is niet een kwestie van alleen vinkjes zetten. Ze vragen ook of ze nog ergens specifiek op moeten letten. RvB levert hiervoor een thema aan en krijgt vervolgens advies van DNV hierover. Morgen (woensdag 21 juni) volgt een mondelinge terugkoppeling van het bezoek bij de RvB dat betrekking heeft op de ISO-normering 9001.
- Max informeert naar de veiligheidsrondes. De CR heeft geen uitnodigingen meer ontvangen. Ineke veronderstelt dat dit twee tot drie keer per jaar plaatsvindt. De laatste deelnames waren echter in mei en december 2022. RvB vraagt na wanneer deze rondes weer zullen plaatsvinden.
- Max vraagt naar de uitkomst van de voorstellen die zijn ingediend t.a.v. energie bezuinigingen. Ook de CR heeft hierin voorstellen gedaan maar hier is nooit meer iets van teruggezien. Henri geeft aan dat er inmiddels een rapportage is gemaakt die zal worden verstrekt aan de CR. Het betreft een mengelmoes van gedrag en maatregelen. Adelante is op jaarbasis op dit moment 2 mln. per jaar kwijt aan energiekosten. Samen met andere zorginstellingen kopen wij de energie in bij "Intracorp". Ineke informeert bij Roel wat gedaan is met de adviezen van de CR en zal de rapportage hierover verstrekken.
- Daan komt nog even terug op de nieuwe rookplek. Hij merkt op dat er geen bewegwijzering naar deze plek is ingericht. Henri geeft aan dat dit waarschijnlijk nog in de planning zit. Er heeft inmiddels een schoonmaakactie plaatsgevonden en de stank bij de hoofdingang is ver weg. Hij geeft verder aan dat de gedragsregels scherper moeten worden gecommuniceerd. Bij aanspreken van mensen is er regelmatig sprake van agressie. Tegenwoordig komt ook alcoholmisbruik regelmatig voor bij patiënten. Dit is redelijk dramatisch voor collega's. Max vraagt nog aandacht voor de medewerkers die er nu ook gaan roken. Henri geeft aan dat dit niet de bedoeling is. Ineke vraagt dit na bij Roel Akkermans.

10. Pauze

11. Digitale communicatie

- De informatie die we hebben ontvangen van Harm betreft de notulen van een professioneel overleg. Het zijn allemaal gebruikers van Telerevalidatie. Het EPD is wel een enorm issue geeft Harm aan. Er moeten namelijk een heleboel zaken kunnen aansluiten bij een nieuw EPD.
- Harm stuurt Ingrid de offerte t.a.v. de Holomoves bestelling.
- Harm heeft nog steeds geen antwoord over de vraag rondom SET.

12. Facilitaire zaken

- Nieuwe rookplek (zie mededelingen).
- Dienbladen. Ingrid verzoekt Jan een offerte op te stellen en dit in te dienen bij de CR.
- Dispenser. Ingrid neemt contact op met Miriam om de opties te bespreken. De RvB is ook voorstander van een automatische zeepdispenser op het behandelplein.

13. Terugkoppelingen en berichten

Informatie intranet. Het bericht over het onderzoek Toezicht Sociaal Domein is op verzoek van Max kort besproken en toegelicht door Ingrid. Daan geeft aan dat in Geleen met name sprake was van jongeren met gedragsproblemen. Geleen is in 2018 overgenomen door Wonen+. Voor Adelante was de impact van de berichtgeving uiteindelijk beperkt.

14. Rondvraag

De volgende vergadering vindt plaats op dinsdag 12 september.

Max wenst iedereen tot slot een fijne vakantie!