

Notulen Cliëntenraad vergadering 21-03-2023

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Roger Frankort, Daan van der Zanden, José Bus, Roel Conjour en Chris ten Berge.
Afwezig: John Wismans
Notulist: Ingrid Theunissen, tijdelijk ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen van 21-02-2023 worden vastgesteld na twee kleine tekstuele correcties.

3. Agenda

De agenda wordt vastgesteld.

4. Mededelingen CR

- Paul Kurvers zal aanwezig zijn tijdens de vergadering in april en een toelichting geven op Vrienden van Adelante. Hij zal tijdig worden uitgenodigd.
- Het gaat naar omstandigheden goed met John. Hij zal gebruik gaan maken van een regeling met UWV zodat hij tot volgend jaar in de ziektewet kan blijven. Eind 2023 is naar verwachting alles uitgezocht en geregeld en kan een nieuwe definitieve invulling worden gegeven aan de rol van ambtelijk secretaris. Gerard spreekt John regelmatig op maandagen bij Adelante in Hoensbroek.
- Max heeft een training gevolgd via het LSR over financiële ontwikkelingen. Conclusie is dat we als CR alerter moeten zijn op de jaarrekening om de juiste vragen te kunnen stellen. Belangrijk om hierin onze adviesrol nadrukkelijk op te pakken. Naar verwachting zal in mei het advies rondom de jaarrekening worden gevraagd en wordt de jaarrekening Adelante vastgesteld.
- Het gesprek met de inspectie zal een open gesprek zijn. Het betreft een jaarlijkse ronde. Ineke zal nog wat dingen uitzoeken. In algemene zin zal het over de betrokkenheid van de CR bij de organisatie gaan.
- Roger neemt deel aan de bijeenkomst van LSR bij Basalt in Den Haag en zal diverse vragen vanuit Adelante inbrengen.

5. Terugkoppeling evaluatie BOOZTR experience

Voorafgaande aan deze vergadering heeft een evaluatie plaatsgevonden ten aanzien van deze experience in Eindhoven (Yvette van Horn, Paul Kurvers, Gerard en Daan). Conclusies: het was leuk om deel te nemen maar niet geschikt voor Adelante. De Amerikaanse fabriek, waar de betreffende producten vandaan komen, maken alles standaard en modulair. Het betreft geen maatwerk afgestemd op een persoon. Verder was het gebouw totaal niet toegankelijk. Het lijkt dan ook niet verstandig om hier meer tijd en energie in te steken. Wel is aangegeven dat we eventueel bereid zijn om verbeterde versies te evalueren maar dan moet wel het initiatief van hen komen.

6. Informeel overleg met RvB

- De cheque van 12.500 euro is officieel overhandigd aan Yvette van Horn.

- Voorlopig zal Eliane Thewissen onze contactpersoon zijn vanuit de Raad van Toezicht. Zodra zij voorzitter wordt van de RvT zal iemand anders deze rol op zich nemen.
- Het bericht over het alleen nog kunnen pinnen in restaurant De Oase kwam als een onaangename verrassing. Zijn mensen wel digi-vaardig genoeg? Verder is het teleurstellend dat we in dit besluit niet zijn meegenomen. Nu worden we er mee geconfronteerd. De CR denkt dat er een noodmaatregel moet komen om mensen eventueel toch te kunnen helpen om met cash geld te kunnen betalen. Verder wordt aangegeven dat men met creditcard kan betalen. Dat is tot nog toe nog niet gelukt geeft Max aan.
- De RvB wil beleid afspreken over asociaal gedrag van cliënten. Hoe kunnen we mensen aanspreken op dit gedrag en handhaven? De CR wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een brainstormsessie over dit thema. Jose (vanuit CR) zal met Ingrid (vanuit zowel CR als Communicatie) aansluiten bij deze sessie. Een uitnodiging volgt.
- Voor wat betreft de PEM is Jacky Wolfs aanspreekpunt. Ook Roger en Chris geven aan dat er verschillende vragen worden gesteld over dezelfde zaken. Begrijpen mensen deze wijze van vragen stellen wel? Opvallende punten waren: eten, bereikbaarheid en voldoende gelegenheid voor rustmomenten. Het betreft een landelijke lijst dus we kunnen slechts indirect wat invloed uitoefenen. In een overleg met Jacky (na de zomer) zullen we onze opmerkingen over de huidige lijst(en) doorgeven.

7. DRV

Van het proces dat nog steeds loopt bij deze divisie ondervinden de cliënten geen hinder.

8. WTC Heerlen

Voor een persoon is nog geen oplossing gevonden. Een tussenoplossing is eventueel woonvorm De Raesdonck. Het WTC gaat definitief per 1 april dicht.

9. PEM

Zie toelichting onder punt 6. Informeel overleg met RvB.

10. Pauze

11. Digitale communicatie

Harm licht toe dat er nog veel werk te doen is. De ontwikkelingen zijn ook sterk afhankelijk van de houding van de behandelaars. De betrokken psychologen geven bijvoorbeeld aan dat cliënten op deze wijze te veel (extra) prikkels krijgen.

Er volgt nog een uitnodiging van Libra. Dit is de laatste keer misgelopen. Margreet Meems zal hier navraag over doen.

12. Jaarverslag

Het jaarverslag is in concept gereed. Ingrid verwerkt de laatste tekstuele opmerkingen van Max en zal een nieuwe versie aan hem laten toekomen. Vervolgens zal het document worden gereproduceerd (100 ex) en verspreid worden richting alle locaties en RvB.

13. Terugkoppelingen en berichten

Facilitair overleg

Temperatuur zwembad

De temperatuur in het zwembad is nog altijd een probleem. Ilse heeft toegelicht dat er onlangs sprake was van een defecte pomp waardoor koud water is toegevoegd om het bad weer op de juiste stand te brengen.

Er waren cliënten die last hadden van krampen en spasmen. Het aanvullen van het koude water had gemeld moeten worden zodat men er rekening mee had kunnen houden. Er gaan nog steeds mensen eerder uit het bad vanwege de temperatuur (30,5 graden). Lastig is dat er door verschillende mensen verschillende verhalen worden verteld. De een geeft bijvoorbeeld aan dat de temperatuur van beide baden wel apart te regelen is en de ander zegt van niet... Het is moeilijk om te kunnen vaststellen wat nu daadwerkelijk klopt. De omgevingstemperatuur is inmiddels aangepast. Gerard brengt een voorbeeld van Reade in waarbij men terug is gegaan naar een temperatuur van 31/32 graden vanwege de pijnklachten en spasmen. Verzoek is om inlichtingen in te winnen via Miriam Voncken. Ingrid zal contact met haar opnemen. De CR verzoekt de leverancier een eenduidig antwoord te geven juist omdat er zoveel onduidelijkheid bestaat.

Roken

Gerard geeft aan zowel door cliënten als personeel te zijn benaderd over de rommel en overlast van het roken. De ludieke actie van de cardiogroep heeft ook geen zoden aan de dijk gezet.

Probleem is dat er ook geen handhavers zijn en het ongewenste gedrag is niet tegen te houden. Er is inmiddels toch weer sprake van het inrichten van een gedoogzone (uit het zicht). Waar precies is nog niet duidelijk.

Dienbladen

Jan Limpens zal een voorstel doen voor de dienbladen voor rolstoelgebruikers.

Voortgang open dag Kind & Jeugd

Roel geeft aan ook deel te willen nemen aan de open dag. Ingrid stuurt hem de mail met achtergrondinformatie (plattegrond en briefing) en zorgt voor een extra lunchpakket. Alle voorbereidingen voor deelname zijn getroffen. Ingrid zal alles klaarzetten op de informatiemarkt.

Suggestie van Roel om op een volgende banner gebruik te maken van een QR-code met link naar de pagina op de nieuwe website.

Het diner

Het diner op 11 mei start om 18.30 uur. Roel heeft geen vervoer maar zal worden opgehaald door Max zodat hij toch kan deelnemen. Roger geeft aan dat we a-la-carte kunnen eten.

Informatie intranet

Geen opmerkingen of vragen.

14. Rondvraag en afsluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.