

Notulen Cliëntenraad vergadering 21-02-2023

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Roger Frankort, Daan van der Zanden (via Teams), José Bus en Chris ten Berge.
Afwezig: John Wismans en Roel Conjour (met kennisgeving).
Notulist: Ingrid Theunissen, tijdelijk ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld. Extra agendapunten:

- Het verzoek van Jan Limpens rondom de aanschaf van nieuwe dienbladen voor rolstoelers.
- Oproep om de quotes aan te leveren voor de nieuwe website.

2. Mededelingen CR

- Ingrid is notulen van John tegengekomen t.a.v. het informele overleg. We spreken af dat we notulen van het informele overleg niet delen met alle leden van de CR.
- De gezamenlijke app wordt alleen gebruikt voor relevante berichtgeving CR van organisatorische aard. Dringende oproep van Max dit uitgangspunt op te volgen.
- Verzoek om eventueel aanvullende punten voor het facilitair overleg aan te leveren vóór maandag 6 maart a.s. We nemen in ieder geval mee: dienbladen, gordijnen/magneten kleedhokjes zwembad, rookprobleem, parkeervakken, elektrische auto's en temperatuur van het zwembad.

3. Notulen

De notulen van 20-12-2022 worden vastgesteld na toevoeging van José bij deelname open dag en twee kleine tekstuele correcties.

Yvette sluit aan via teams

4. Agenda

De agenda met de RvB wordt vastgesteld.

5. Mededelingen RvB

- Yvette heeft John nog gesproken. Hij zag er beter uit. De aanpak lijkt vruchten af te werpen.
- De BOOZTR-experience waar Yvette van Horn, Paul Kurvers, Gerard en Daan aan hebben deelgenomen vertoonde vanaf de voordeur al "hobbels". De beroerde toegankelijkheid was pijnlijk en een echte eyeopener voor de gastheer. Het experiment was op zich geslaagd, maar er zijn grote twijfels of dit wel geschikt materiaal voor Adelante is. Ingrid plant een evaluatiemoment in voor de deelnemers. De definitieve bevindingen van het bezoek komen terug op de agenda.
- Adelante en Zuyd Hogeschool zoeken steeds meer de samenwerking op. Ivan Huijnen zal 1 tot 2 dagen per week een lectoraat "Passende revalidatiezorg" gaan invullen bij Zuyd. Doelstelling is om de mensen op een juiste wijze op te leiden om later passende zorg te kunnen bieden bij een organisatie zoals Adelante. Op den duur zal Zuyd ook aansluiten bij de academische werkplaats waar Adelante al in samenwerkt met MUMC+. Hoe dit ingevuld kan worden, wordt nu juridisch uitgezocht.
- De nieuwsbrief van het regioprogramma is een update over de verschillende programma's en puur als informatie aangereikt.
- Het inspectiebezoek DKJ kunnen we beschouwen als een standaard bezoek waarbij verschillende partijen binnen de organisatie - waaronder de CR - worden gesproken. Het lijkt op een soort inhaalslag bij sectoren waar ze al langere tijd niet meer zijn geweest. Het betreft overigens de kinderrevalidatie en niet het onderwijs.

- Max en Roger zijn aangemeld voor de Training Cliëntenraad en financiële ontwikkelingen van het LSR.
- Wat betreft het concernjaarplan kunnen we over de hele linie best tevreden zijn, meent Max. Punt van aandacht blijft de revalidatie (zowel bij volwassenen als bij kinderen). Het is lastig de bedrijfsvoering op orde te krijgen en de afspraken met de zorgverzekeraars verlopen niet altijd evenredig. Adelante moet het probleem echter toch zelf zien op te lossen.

6. Divisie jaarplannen

Adelante is inmiddels met een andere directie bij deze divisie verder gegaan. Dat was geen licht besluit. Het vertrouwen dat (BIJ) de bedrijfsvoering op orde komen, was er echter niet. De eerste geluiden rondom de interim-directeur zijn positief. Ze stelt de juiste vragen en krijgt de goede gegevens op tafel. Er is een gezamenlijke aanpak met de juiste toonzetting. Op de vraag van Max of ze ervaring heeft met bedrijfsprocessen kan Yvette een duidelijk en positief antwoord geven. Het heeft een goede kans van slagen. Uiteraard spelen externe factoren nog een onverminderde grote rol:

- Met de meeste verzekeraars is inmiddels een overeenkomst gesloten. Nog 1 of 2 kleinere partijen moeten nog over de brug komen.
- Verder is de CAO onderhandeling mislukt. Het bod van 13% i.p.v. de gevraagde 15% is van de hand geweest. Er bestaat halverwege de maand maart kans dat men gaat staken. Yvette geeft aan dat 15% niet te betalen is, of er moet een compensatie komen vanuit de regering maar die houdt zich (nog) afzijdig.

Het is een uitdaging! De RvB monitort maandelijks de voortgang en balans tussen personele bezetting en de kosten.

7. Stand van zaken WTC

Er is nog één cliënt die twee voorgestelde opties van de hand heeft gewezen. De gesprekken met de ouders gaan moeizaam en er is zelfs ook al contact gezocht met de pers. Er wordt nog gekeken naar andere opties, maar 1 april zal de deur echt sluiten. Daan neemt nog een keer contact op met Marion Spronck om te vragen hoe het gaat.

8. PEM

Max vraagt zich af wie zich bezig houdt bij Adelante met de PEM-lijst. Dit is Jacky Wolfs. De PEM-lijst is een landelijke meting. De vragen die er in staan worden landelijk verspreid. Max merkt op dat een aantal vragen niet overal terugkomen, bijvoorbeeld over het eten. Moet je niet aan iedereen dezelfde vragen stellen? Kan Adelante vragen toevoegen aan deze lijst of veranderingen aan laten brengen? Een vraag die we aan Jacky zullen voorleggen, nadat we er nog eens kritisch naar hebben gekeken.

Yvette geeft aan dat je officieel iedereen eerst moet vragen of je ze zo'n vragenlijst mag toesturen. Vervolgens ben je zes weken later, zijn een heleboel mensen niet akkoord gegaan en is het eigenlijk te laat, omdat het alweer te lang geleden was. Dit levert uiteindelijk een lage respons op. Door de vragenlijsten direct te kunnen verzenden, zal naar verwachting de respons ook stijgen.

Harm geeft verder aan dat het verzenden van een lijst via Zivver een grote drempel is. Men moet inloggen en dat is voor menige cliënt lastig.

Max concludeert dat we er inhoudelijk nog eens goed naar kijken en dan proberen de feedback terug te geven aan diegenen die de vragenlijsten opstellen.

9. Rondvraag RvB

- De overhandiging van de cheque voor Stichting Vrienden van Adelante aan de RvB zal plaatsvinden tijdens het informele overleg op dinsdag 21 maart a.s. Ingrid zet het op de agenda.
- Ingrid zoekt de laatste mailwisseling op met Karin Lindeboom t.a.v. de te organiseren sportdag.

- Het overleg van de CR met de RvT is inmiddels besproken. De RvT zal het contact met de gremia in ere herstellen. Dit is er o.a. door de coronatijd niet van gekomen.
- Er zijn nieuwe datavoorstellen voor het diner die in de vergadering worden besproken. Roger geeft de RvB een terugkoppeling van de uitkomst.

Yvette neemt afscheid en verlaat de vergadering.

10. Pauze

11. Digitale communicatie

Zoals in de bijlagen vermeld is er door een andere visie van nieuwe psychologen een dalend gebruik in het gebruik van digitale communicatie.

Conclusie is dat E-health vastgelegd moet worden in de zorgpaden om dit te vermijden.

In Maastricht helpen ze de cliënten op weg met het gebruik van de authenticator-app.

12. Speerpunten vervalt. PEM lijsten komen hiervoor in de plaats.

Roger, Chris en Gerard lopen de vragenlijsten kritisch door en koppelen hun bevindingen aan Max terug. Vervolgens nemen we deze mee in het informele overleg en wellicht koppelen we deze terug aan Jacky Wolfs (Max en Ingrid).

Algemene opmerking: de vermelde score is niet helemaal duidelijk te interpreteren. Lijkt een optelsom van goede en minder goede antwoorden. Ook een vraag voor Jacky.

13. PR materialen voor open dag 25 maart

Alle materialen zijn akkoord met enkele kleine aanpassingen (waaronder de aanpassing van domeinnaam van Adelante die gewijzigd is van adelante-zorggroep.nl naar adelantegroep.nl). Ingrid zal de materialen laten reproduceren (visitekaartjes en flyers 250 ex. en 2 roll-up banners).

We denken verder aan een grote fruitschaal zodat we de kinderen die er zijn iets kunnen meegeven die dag. Deze kan via Jan Limpens worden besteld (Ingrid).

14. Terugkoppelingen / berichten

- Sportdag (zie punt 9). Gerard vertelt dat mensen deze dag missen en er naar terug verlangen. Het herinnert aan de tijd dat ze hier waren en lief en leed deelden met de mensen die ook bij Adelante waren. Ze zien het als een reünie.
- Ter informatie voor de CR zijn de notulen doorgestuurd naar de accountant.
- Het begrotingsgesprek is heel goed verlopen. Er was een kleine vergissing gemaakt die direct werd opgepakt en aangepast. Met dank aan Robert.
- Zowel Yvette als Ineke nemen geen partner mee tijdens het diner. Roger geeft aan dat er twee geschikte datums zijn die hij graag wil voorleggen in deze vergadering. Het betreft donderdag 11 mei en donderdag 22 juni. Er is een lichte voorkeur van Max en Ingrid voor 11 mei. Roger stemt deze datum ook nog af met Roel die vandaag niet aanwezig is. We laten ons verrassen waar het zal plaatsvinden. Roger, dankjewel voor je inspanningen!
- De informatie van intranet is met interesse gelezen.
- Aanvullend agendapunt dienbladen: Voor wat betreft de aanschaf van de dienbladen zal Ingrid het verzoek doen aan Jan om hierin een voorstel/suggestie te doen. Het betreft 8 dienbladen met een zachte onderkant. De huidige zijn erg vuil geworden en lastig schoon te maken.
- Aanvullend agendapunt website: Verder het verzoek om allemaal de aanvullende quote aan te leveren voor de pagina van de CR op de nieuwe website.

15. Rondvraag en afsluiting

- Roger geeft aan naar de volgende LSR-bijeenkomst te gaan bij Bazalt in Zuid-Holland. Deze vindt plaats op 21 april 2023.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.