



Notulen bezoek IGJ : Dialoog over besturing

Datum: 23 maart 2023

Plaats: Hoensbroek

Aanwezig: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie):
Sandra Spronk, coördinerend inspecteur Gehandicaptenzorg;
Rianne van Oene, inspecteur Gehandicaptenzorg;
Ed Schoemaker, coördinerend inspecteur Medisch
Specialistische Zorg
Adelante:
Eliane Thewessen, lid Raad van Toezicht
Henri Plagge, voorzitter raad van bestuur
Yvette van Horn, lid raad van bestuur
Ineke Smets, secretaris raad van bestuur

Notulist Jacky Wolfs, beleidsmedewerker kwaliteit & veiligheid

1. Planning gesprekken

Gesprek 1: Ondernemingsraad (OR): Timme Vijgen; Johan Dekelver;
Ninon Hermans

Gesprek 2: Cliëntenraad (CR): Max van Luik; Daan van der Zanden

Gesprek 3: Raad van Bestuur (RvB), Raad van Toezicht (RvT): Henri Plagge,
voorzitter RvB; Yvette van Horn, lid RvB; Ineke Smets, secretaris RvB; Jacky
Wolfs, kwaliteitsfunctionaris; Eliane Thewessen, afvaardiging RvT.

2. Inleiding

Aanleiding voor het inspectiebezoek is het verkrijgen van een beeld van Adelante specifiek vanuit de gehandicaptenzorg. De inspectie heeft de taak om toe te zien op de bestuurlijke verantwoordelijkheid rondom kwaliteit en veiligheid van de zorg. De op de website gepubliceerde rapportage kwaliteit en veiligheid 2021, wordt als één van de uitgangspunten gebruikt tijdens de gesprekken. Bij het gesprek met de raad van bestuur en de raad van toezicht komt ook de uitvoering van de Governancecode Zorg ter sprake.

3. Context van de organisatie

Adelante is divers en heeft te maken met veel verschillende financieringsstromingen te weten Wlz, Wmo, Zvw, jeugdwet en onderwijs. Bij de Divisie Kind en Jeugd (DKJ) komen deze financieringsstromen allemaal samen. Slechts een zeer klein deel van de activiteiten van Adelante valt binnen de gehandicaptenzorg. Kind en Jeugd bestaat uit: kinderrevalidatie klinisch en poliklinisch; wonen, logeren en dagopvang; Contigo medische kindzorg, Contigo (medisch) kinderdagverblijf en onderwijs.

Bij de Divisies Revalidatie Volwassenen (DRV) en Divisie Audiologie en Communicatie (DAC) is sprake van financiering vanuit Zvw. Daarnaast heeft Adelante te maken met verschillende kwaliteitskaders vanuit de branche verenigingen ieder met specifieke eisen ten behoeve van transparantie betreffende kwaliteit en Veiligheid. Als voorbeeld wordt genoemd het meten van cliëntervaring (PEM revalidatie; PREM wijkverpleging; Mijn mening VGN).

4. Ontwikkelingen binnen Adelante

Bij de drie gesprekken worden de ontwikkelingen binnen Adelante besproken: De uitdaging wat betreft de financiën van DRV; naweeën van Covid en overstroming; het personeelsverloop bij alle divisies: artsen, psychologen, verpleging; sluiten woontrainingscentrum; samenwerking in de keten en in de netwerken; E-health.

5. Communicatie RvB, OR, CR en RvT

De vertegenwoordigers van OR, de CR en de RvT geven aan dat de raad van bestuur transparant is en makkelijk toegankelijk. Men wordt over het algemeen goed meegenomen in ontwikkelingen en er is voldoende ruimte om feedback te geven. Vaak wordt de feedback meegenomen bij de uitwerking van thema's. Er zijn vastgestelde overlegmomenten met de RvB formeel en informeel.

De CR geeft aan dat beleidsstukken van RvB erg zakelijk zijn. Het is wenselijk dat er in deze beleidsstukken wordt weergegeven wat het effect is van het beleid voor de cliënt.

De inspectie geeft als suggestie aan de RvB om dit onderwerp opnieuw te bespreken met CR en waar mogelijk te verbeteren.

De OR is zichtbaar in de organisatie, heeft (informele) overleggen met management en medewerkers op verschillende locaties en maakt gebruik van een klankbordgroep.

De CR haalt voldoende informatie op bij cliënten. De buitenlocaties zouden meer onder de aandacht van de cliëntenraad mogen komen.

De RvT geeft aan dat de nieuwe Governancecode Zorg goed geïmplementeerd is. De RvT vergadert 5x per jaar op verschillende locaties. RvT spreekt regelmatig met het management en andere medewerkers op de locaties en met een afvaardiging van de gremia.

6. Kwaliteit en veiligheid

Rapportage

De inspectie geeft aan dat de rapportage kwaliteit en veiligheid zakelijk overkomt. Er is uitleg gegeven dat dit een bewuste keuze is en dat het format een totaalbeeld kwaliteit en veiligheid van de hele organisatie schetst. De rapportage wordt ieder kwartaal bijgewerkt en is hiermee een dynamisch werkdocument. Het jaarbeeld ([JAARBEELD 2022.pptx \(canva.com\)](#)) toont een meer klantvriendelijke versie van de ontwikkelingen en resultaten van Adelante. Er wordt veel gewerkt met beelden en patiëntenverhalen.

Incident- en calamiteitenmeldingen

De inspectie geeft aan dat er weinig tot geen calamiteiten of verplichte andere meldingen worden gemeld bij de inspectie door Adelante. Is dit volgens de raad van bestuur overeenkomstig de realiteit?

Veilig incidentmelden is een belangrijk onderwerp binnen Adelante. Er is een VIM commissie en een VIM coördinator. Incidenten worden actief gemeld, er vinden (prisma) analyses plaats en verbetermaatregelen worden vastgesteld daar waar nodig. Vorig jaar is één melding van een calamiteit gedaan bij de inspectie. Er heeft een prisma analyse plaatsgevonden en er zijn verbetermaatregelen geformuleerd. Bij Adelante vinden inderdaad weinig calamiteiten plaats. Dit heeft ook te maken met de aard van zorg.

Wet Zorg en Dwang

De inspectie dacht dat Adelante onder de Wet Zorg en Dwang valt. Echter er is een handreiking van het ministerie van Zorg en Welzijn "Wet zorg en dwang in ziekenhuizen en revalidatiecentra" waarin beschreven is dat er in ziekenhuizen en revalidatiecentra sprake is van een tijdelijke geneeskundige behandeling (zie bijlage 1). De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is daarom van toepassing. De protocollen van Adelante zijn hierop gebaseerd. Het was voor de inspectie niet duidelijk op te maken uit het kwaliteitsrapport. Hierin wordt geschreven over een Wzd beleidsplan en niet over dwang op grond van de WGBO. Dit kan voor de lezer verwarrend zijn. Het advies van de inspectie is om dit te verduidelijken in toekomstige kwaliteitsrapporten (vanaf 2023 kwaliteitsbeeld)

(Seksueel) grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag is breed in de organisatie onder de aandacht. De CR en de OR worden betrokken bij de uitwerking.

7. Waar is Adelante trots op?

Op heel veel zaken. Tevreden cliënten en leerlingen/ouders; E-health; Tinnitus expertise centrum; samenwerking met partners; gezamenlijke geriatrie/medisch specialistische revalidatieafdeling in Venlo; samenwerking met Buiten Gewoon; Visie ontwikkeling met verschillende partners; certificering traject richting NEN 7510 einde van het jaar en de gebleken veerkracht van de organisatie bij Covid en de waterschade.

8. Afronding

De inspectie geeft aan dat ze een duidelijker beeld van Adelante heeft gekregen. Dat Adelante goed inspeelt op de externe ontwikkelingen. Het is een complexe organisatie met veel uitdagingen.

De inspectie is positief over het feit dat Adelante overgaat tot de NEN 7510 certificering aan het einde van 2023. Uit de drie gesprekken is naar voren gekomen dat de RvB transparant en goed toegankelijk is. De OR en CR hebben een stevige positie in de organisatie.

9. Afspraken:

De inspectie ontvangt de handreiking wet zorg en dwang in ziekenhuizen en revalidatiecentra. Ook ontvangt de inspectie een overzicht van de verhouding van de doelgroepen Wlz VG, Zvw, jeugdwet en Wmo.

10. Vervolgstappen inspectie

De inhoud van de gesprekken en het resultaatverslag neemt de inspectie mee in haar vervolgtoezicht. De inspectie maakt dit verslag niet openbaar.