

Clïëntervaring Verblijf en Klinische zorg 2023

Verblijf en Klinische zorg totaal

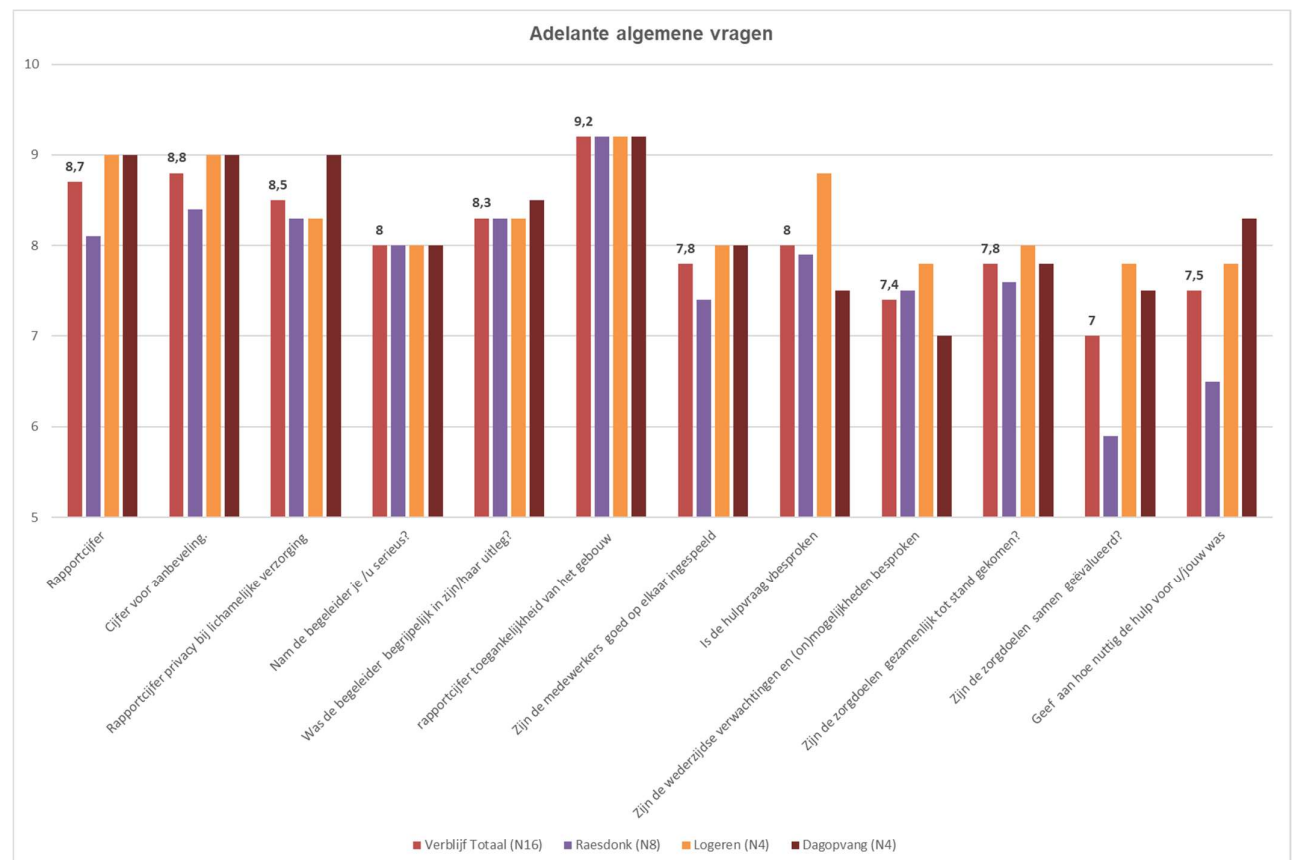
| | |
|-------------------------|------|
| Aantal uitgenodigd: | 67 |
| Respons : | 16 |
| Percentage respons: | 23% |
| Percentage aanbeveling: | 100% |
| Cijfer aanbeveling: | 8,8 |
| Rapportcijfer: | 8,7 |

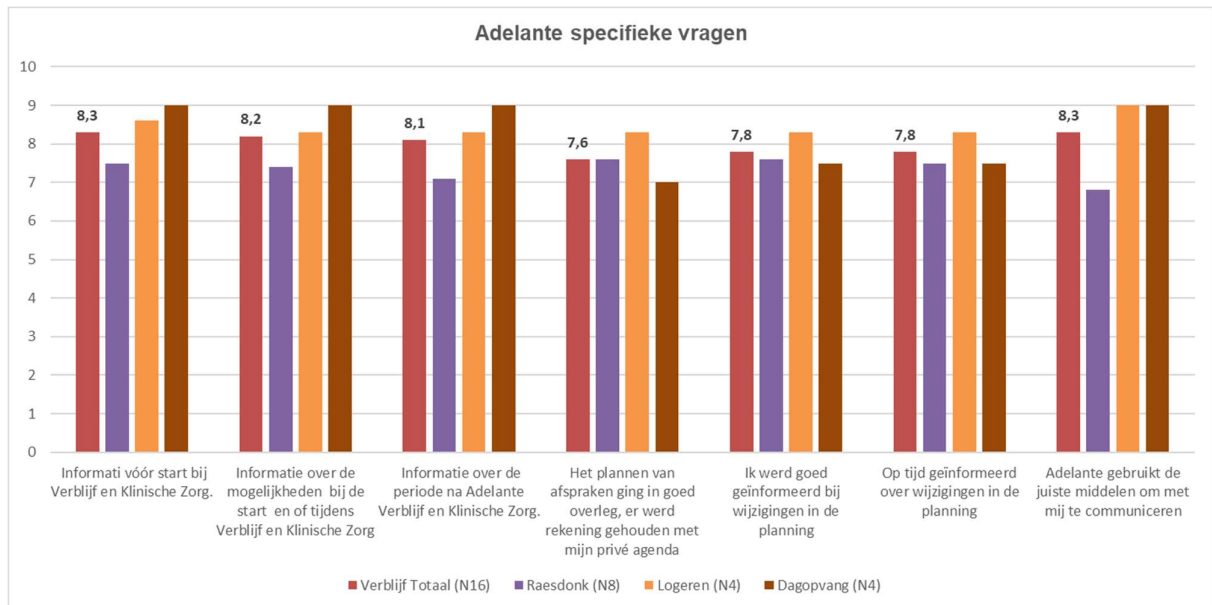
Verblijf en Klinische zorg per locatie

| | |
|------------|------------|
| Raesdonck: | respons: 8 |
| Dagopvang: | respons 4 |
| Logeren: | respons: 4 |

Rapportcijfers Verblijf en klinische zorg totaal en per locatie.

Rapportcijfer per vraag. De vragen zijn samengevat, in verband met leesbaarheid van de tabel.





Opmerkingen bij open vraag

Raesdonck

Ervaring is goed, mijn zoon lijkt het naar zijn zin te hebben. Gaat ook graag, komt ook ook altijd goed verzorgd terug.

Te weinig feedback.

Over het verblijf van onze kinderen bij Raesdonck hebben we weinig aan te merken. Het personeel is volgens mij goed uitgerust en doen hun best om het verblijf zo leuk, aangenaam en veilig mogelijk te maken. Echter, het systeem van logeer aanvragen (wensen/ voorkeuren) is naar onze mening niet transparant en weinig flexibel. Het is ons, ook na diverse malen (mail) contact nog steeds niet duidelijk welk aanvraag-/ voorkeur systeem Raesdonck hanteert en welke prioritering wordt gebruikt bij het wel/ niet toekennen van een voorkeur aanvraag. Eerste moesten we voor een heel jaar de voorkeuren aangeven (het is best lastig om zo ver vooruit te kijken) en later werd voor een periode van 3 maanden onze voorkeur aangegeven. Ondanks dat we in eerste instantie één jaar voorafgaand onze voorkeuren voor de zomervakantie hadden aangegeven, bleek dat het niet mogelijk was om onze kinderen in de zomervakantie bij Raesdonck te laten logeren. Dit was best een pittige periode voor ons als ouders. We missen ook een mate van flexibiliteit wanneer we de zorg ons even te veel wordt en wij op korte termijn een logeermoment zouden willen. Dit is gewoonweg niet mogelijk.

Logeren

Zeer goed verzorgen

Onze zoon logeert om de week 1 nacht bij jullie en soms in de vakantie. We zijn heel tevreden en hij gaat altijd graag. De ontvangst van de leiding is altijd hartelijk en ze zijn erg betrokken. Daarbij vinden we de locatie in een prachtige omgeving liggen.